



# Kvalitetsstandarder Ringkøbing-Skjern Kommune

Social- og Sundhedsudvalget marts 2024.

## Indholdsfortegnelse

Aflastningsophold .....	4
Ophold på kommunal akutplads .....	6
Alkoholbehandling.....	8
Bade- og toilethjælpemidler .....	14
Bandager, korsetter og skinner .....	15
Beklædning .....	17
Boligindretning stk. 1 .....	18
Boligindretning stk. 4 .....	20
Brystproteser.....	22
Diabeteshjælpemidler .....	23
Dørtrin .....	25
Elektrisk kørestol med joystick.....	27
El-køretøj.....	28
Genoptræning efter Servicelovens § 86 stk.1.....	30
Genoptræning efter Sundhedslovens § 140 .....	32
GPS-Tracker.....	35
Handicapbil.....	36
Hjælp og støtte til borgere med hastigt fremadskridende sygdom.....	38
Hjælpemidler til hovedbeskyttelse.....	40
Individuel handicapkørsel.....	41
Inkontinenshjælpemidler – Bleer, kateter, uridom.....	42
Komfortkørestol .....	44
Kompressionsstrømper .....	45
Kompression til arme .....	46
Køkken arbejdsstole.....	48
Madrasser – tryksårsforebyggende .....	49
Madservice på ældrecentre og botilbud .....	50
Madservice til hjemmeboende – udbragt til borgerens bopæl .....	51
Manuel kørestol .....	53
Midlertidige hjælpemidler.....	54
Nødkald og elektronisk låsesystem .....	56
Omsorgstandpleje .....	58
Opsætning af gelænder og greb.....	60
Ortopædisk fodindlæg.....	62

Ortopædisk fodtøj og tilretning af almindeligt fodtøj .....	63
Parykker .....	65
Pasningsorlov ved handicap eller alvorlig sygdom.....	66
Personlig pleje .....	68
Plejebolig .....	69
Plejeorlov til pasning af døende § 119 og § 122.....	71
Plejeseng .....	73
Praktisk hjælp.....	74
Proteser .....	76
Rehabiliteringsforløb efter Lov om Social Service § 83a .....	77
Rollator .....	79
Servicehunde.....	80
Siddepuder.....	83
Småhjælpemidler til køkken, spise/drikke, personlig pleje, påklædning, rengøring .....	84
Stofbehandling .....	85
Stomihjælpemidler .....	92
Syns-, høre-, og handicap teknologiske hjælpemidler .....	93
Tyngdeprodukter .....	94
Udbringning af dagligvarer .....	95
Udendørs ramper .....	96
Vedligeholdelsestræning efter Servicelovens § 86 stk.2. ....	97
Visiteret kommunal afløsning i eget hjem .....	99
Visiterede kommunale daghjemstilbud.....	101
Visiterede kommunale specialdaghjemstilbud.....	103
Visiteret kommunalt tilbud om Nærvær - nærved.....	105
Ældreboliger.....	106
Åbne kommunale tilbud for pensionister og 60 + årige.....	108

	<b>Aflastningsophold</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Serviceovens §§ 84 og 107.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen dækker et midlertidigt døgnophold i plejebolig.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet er at tilbyde en midlertidig bolig til borgere, som af forskellige årsager ikke kan opholde sig i eget hjem.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Et ophold på en aflastningsplads visiteres altid efter en konkret og individuel vurdering af borgerens samlede behov.</p> <p><i>Almindelig aflastning:</i> Borgere med midlertidige plejebenhov, som ikke kan tilgodeses i eget hjem – herunder borgere i sidste fase af terminale forløb. Borgere, hvis pårørende har brug for aflastning, der ikke kan tilgodeses via ophold i daghjem eller på anden vis.</p> <p><i>Aflastning med kompleks genoptræning og/eller rehabilitering:</i> Borgere med midlertidig komplekse plejebenhov og/eller behov for rehabiliterende indsatser, som ikke kan tilgodeses i eget hjem. Borgere med specielle behov for genoptræning, som ikke kan tilgodeses i eget hjem – oftest i forbindelse med udskrivelse fra sygehus med genoptræningsplan.</p> <p>Borgere med behov for sygeplejefaglig vurdering af funktionsniveau/behov for hjælp med henblik på afklaring af, om borgeren kan rehabiliteres og fungere i nuværende bolig, eller om borgeren skal visiteres til anden boform.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	Der tages udgangspunkt i borgerens individuelle, konkrete behov for sygepleje og genoptræning.
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Et aflastningsophold er normalt af omkring 14 dages varighed. I særlige tilfælde kan der ske en forlængelse af aflastningsopholdet ud fra en individuel og konkret faglig vurdering.</p> <p>Hvis behovet for hjælp ændrer sig i løbet af opholdet på 14 dage, men borgeren endnu ikke vurderes at kunne være i eget hjem, kan borgeren flyttes til en anden type aflastningsplads. Flytningen kan foregå fra én plejeboligenhed til en anden. Hvis flytningen skal foregå med liggende transport, og borgeren ikke selv har abonnement hos Falck til dette, betaler kommunen udgiften til flytning.</p> <p>Hvis det efter de to ugers ophold vurderes, at borger skal visiteres til plejebolig, og der ikke på dette tidspunkt er en egnet ledig bolig i kommunen, sendes borgeren hjem i egen bolig i ventetiden med den fornødne hjælp fra hjemmeplejen.</p> <p>Hvis borgeren efter de to ugers ophold visiteres til en plejebolig og kan tilbydes en ledig bolig straks, er borgeren forpligtet til at tage</p>

	<p>imod dette tilbud – også selv om boligen ikke ligger på det plejehjem, hvor borgeren ønsker at bo. Ønsker man herefter at bo et andet sted, kan man komme på venteliste til det ønskede plejehjem.</p> <p>Afvises den anviste bolig, vil aflastningsopholdet ophøre, og der vil blive etableret den fornødne pleje/praktiske bistand i eget hjem.</p>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Ydelsen leveres på kommunens almindelige og komplekse aflastningspladser.</p> <p>Der er ikke frit leverandørvalg.</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren?	<p>Borgeren betaler for kost og servicepakke under opholdet. Prisen reguleres løbende.</p> <p>Befordring til og fra aflastningsenheden sker for borgerens egen regning.</p>
Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Visitator opstiller sammen med borger, pårørende og personalet på aflastningsenheden mål for opholdet umiddelbart i forbindelse med indflytning.</p> <p>Ved korte ophold aflægges visitator besøg hos borgeren inden for den første uge. Ved ophold på de fulde 14 dage kan besøget placeres i starten af uge 2. Formålet med besøget er en nærmere dialog med borger og evt. pårørende om opholdet og også om en plan for det videre forløb efter de 14 dages ophold i aflastningsenheden. Under besøget deltager også personale fra aflastningsenheden.</p> <p>Efter dette indledende møde følger visitator løbende op på de opsatte mål for borgeren.</p>
Klageadgang	<p>En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.</p>

	Ophold på kommunal akutplads
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Sundhedsloven § 138
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen dækker et midlertidigt ophold med særlige sygeplejefaglige indsatser, som ikke kan varetages af den øvrige kommunale hjemmesygepleje.
Hvad er formålet med ydelsen?	<p>At sikre, at borgeren kan modtage særlige sygeplejefaglige indsatser i forbindelse med akut og uforudsigeligt sygdomsforløb, som ligger tæt på borgerens hverdagsliv og lokalmiljø.</p> <p>At medvirke til at nedbringe antallet af forebyggelige indlæggelser samt at hjemtage borgere, som ikke længere har behov for sygehusindlæggelse, men som fortsat har brug for en særlige sygeplejefaglig indsats.</p>
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Et ophold på en kommunal akutplads visiteres altid efter en konkret og individuel faglig vurdering af borgerens behov.</p> <p>Ophold på akutplads kan tildeles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere med behov for intensiv observation, vurdering, behandling og pleje døgnet rundt</li> <li>• Borgere i forløb, hvor der er behov for særlig sygepleje på uforudsigelige tidspunkter og døgnet rundt</li> <li>• Borgere med flere ustabile og uafklarede behandlingsforløb</li> </ul>
Hvad indgår i ydelsen?	<p>Sygeplejefaglig udredning og vurdering ved akutsygeplejerske, som ikke kan foretages i borgers eget hjem eller på anden aflastningsplads.</p> <p>Intensiv observation, pleje og behandling i henhold til sygeplejefaglig vurdering og planlægning – døgnet rundt.</p>
Hvad er ydelsens omfang?	Varighed fra timer til få dage.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Ydelsen leveres på kommunens akutenhed.</p> <p>Der er ikke mulighed for at levere ydelsen i borgers eget hjem, på sygeplejeklinikker eller på andre aflastningspladser.</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren?	<p>Opholdet er gratis indtil borgerens tilstand er stabil.</p> <p>Befordring til og fra akutpladsen sker for borgerens egen regning.</p> <p>Hvis der opstår behov for flytning mellem Ringkøbing-Skjern Kommunes aflastningsenheder, dækker kommunen udgifter til transport.</p>

Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Det akutte forløb afsluttes, når akutsygeplejersken vurderer, at tilstanden er forudsigelig, og sygeplejeindsatser kan planlægges.</p> <p>Herefter kan borgeren eventuelt tilbydes midlertidigt ophold med planlagt sygepleje, rehabiliterende indsats og/eller træningsforløb eller udskrives til eget hjem med den visiterede hjælp.</p>
Klageadgang	<p>Hvis man ønsker at klage over sundhedsfaglig behandling, skal det ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> (digitalt) til Styrelsen for Patientklager eller Sundhedsvæsenets Disciplinærnevning.</p>

	Alkoholbehandling
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	<p><b>Sundhedsloven § 141</b> omhandler kommunens forpligtelse til at tilbyde borgere vederlagsfri alkoholbehandling uanset hvor borgeren bor. Borgeren har ret til anonym behandling, hvis dette ønskes.</p> <p><b>Sundhedsloven § 141b</b> omhandler kommunens pligt til at tilbyde en gravid kvinde med alkoholmisbrug en kontrakt om behandling med mulighed for tilbageholdelse.</p> <p><b>Serviceloven § 10-12</b> omhandler kommunens forpligtelse til at yde rådgivning til borgere.</p> <p><b>Serviceloven § 99</b> omhandler kommunens forpligtelse til at sørge for, at borgere med blandt andet alkoholmisbrug kan tilbydes en støtte- og kontaktperson.</p> <p><b>Serviceloven § 107</b> omhandler kommunens pligt til at stille det nødvendige antal pladser til midlertidigt ophold i boformer til f.eks. personer med et alkoholmisbrug til rådighed.</p>
Hvilket behov dækker ydelsen?	<p>Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern tilbyder rådgivning og/eller behandling af borgere med et problematisk forbrug alkohol, som har ønske om at stoppe eller reducere forbruget af alkohol.</p> <p>Medicinsk behandling for borgere med misbrug af alkohol, herunder støttemedicin efter ordination af egen læge. Medicintyper efter anbefaling fra Nationale Kliniske Retningslinjer.</p> <p>Planlagt ambulanset afrusning/abstinensbehandling efter aftale med Rusmiddelcenterets sygeplejersker. Ordination af egen læge,</p> <p>Rådgivning til pårørende af borgere med alkoholmisbrug. Tilbuddet er individuelt tilrettelagt samtaleforløb, hvor der er fokus på belastninger, strategier og psykoedukation.</p> <p>Familieorienteret behandling i samarbejde med Familiecentret.</p> <p>Visitation til døgnophold i midlertidigt botilbud.</p>
Hvad er formålet med ydelsen?	<p>Formålet er via tidlig indsats at forebygge og minimere fysiske, psykiske og sociale skader foranlediget af alkohol.</p> <p>At borgeren via rådgivning og/eller behandling får støtte til at etablere et liv, der ikke er styret af alkohol.</p> <p>Formålet med rådgivning til pårørende er at støtte den pårørende til at tilegne sig mestringsstrategier med henblik på øget trivsel, samt at skabe forandringer i den pårørendes tanker og adfærd, sådan at den drikkeende motiveres til at begynde i alkoholbehandling og/eller ændre drikkeadfærd.</p>



<p>Hvilke værdier og normer bygger indsatsen på?</p>	<p>Alkoholbehandling beror på motivation og frivillighed.</p> <p>I Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern bygger behandlingen på den rehabiliterende tankegang. Samarbejdet med borgeren i behandlingen er centralt. Borgeren er ekspert på eget liv, hvilket betyder at borgeren aktivt deltager i formuleringen og justeringen af behandlingsplanen under forløbet.</p> <p>Rusmiddelcenteret inddrager borgerens pårørende i det omfang, det er muligt.</p> <p>Behandlingen sker i samarbejde med relevante aktører, for at opnå en koordineret og helhedsorienteret indsats- dette altid med borgeren som central samarbejdspartner.</p> <p>Tilgængelighed og rummelighed vægtes højt for borgere, der søger behandling.</p> <p>Rusmiddelcenteret er båret af Ringkøbing-Skjern Kommunes værdier: Vi er ordentlige: Vi viser respekt og forståelse, lytter og går i dialog. Vi handler: Vi bruger vores sunde fornuft, udviser dømmekraft og tager ansvar Vi er nysgerrige: Vi søger hele tiden at udvikle vores kerneopgave</p>
<p>Hvem kan modtage ydelsen?</p>	<p>Borgere, uanset alder, der oplever at have problemer med alkohol, og som ønsker råd og vejledning eller behandling med henblik på ophør, reduktion eller stabilisering af problematisk forbrug af alkohol.</p> <p>Målgruppen omfatter også familier og pårørende i Ringkøbing-Skjern Kommune som er berørte af alkoholforbruget. Dette også hvis den misbrugende ikke er i behandling.</p>
<p>Hvad indgår i ydelsen?</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Åben Rådgivning</li><li>• Råd og vejledning</li><li>• Abstinensbehandling enten ambulante i samarbejde med egen læge eller ved indlæggelse</li><li>• Screening og udredning efter nationale standarder – VoksenMAP eller UngMAP</li><li>• Udarbejdelse af individuel behandlingsplan</li><li>• Motiverende interview</li><li>• Individuelle samtaleforløb</li><li>• Gruppebehandling</li><li>• Medicinsk støttebehandling i forbindelse med samtaleforløb</li><li>• Familieorienteret behandling</li><li>• Parsamtaler</li><li>• Tilbud om kontrakt til gravide med alkoholmisbrug</li><li>• Aktivitetsbaseret rådgivningsforløb for unge</li><li>• NADA-behandling i forbindelse med samtaleforløb</li><li>• Visitation til godkendte døgnbehandlingstilbud og opfølgning</li><li>• Efterbehandling</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbud om opfølgningssamtaler 1, 3 og 6 måneder efter udskrivning</li> </ul>
Hvad er visitationsproceduren?	<p>Alle borgere kan frit henvende sig til Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern med ønske om rådgivning eller behandling. Desuden kan læger, arbejdsgivere, kriminalforsorg, sagsbehandler, pårørende eller andre rette henvendelse efter aftale med borgeren.</p> <p><b>Visitation til ambulant behandling-</b> på baggrund af screening og udredning visiteres til det behandlingstilbud, der vurderes at være mest egnet til den enkelte borger. Borgerens egne ønsker vil blive vægtet højt. Ved behandlingens start udfærdiges en behandlingsplan i samarbejde med borgeren, med henblik på at modsvare behandlingsbehov og -ønsker.</p> <p>Visitationen foregår på ugentlige visitationsmøder. Visitationen består af behandlingsteam samt leder.</p> <p><b>Visitation til døgnbehandling</b> – Borgerens behandlingsmæssige behov afdækkes. Hvis denne afdækning peger på behov for døgnophold udfærdiger behandleren i samarbejde med borger en ansøgning til døgnbehandling. Heri beskrives grundlaget for ansøgning, fysiske-, psykiske- og sociale forhold, rusmidler, borgerens motivation for behandling, erfaring med tidligere behandlingstilbud, borgerens ønsker og forventninger samt behandlerens faglige vurdering.</p> <p>Ved behandlingens start på døgninstitutionen udfærdiger døgninstitutionen behandlingsplanen i samarbejde med borgeren.</p> <p>Der visiteres til døgnbehandling på de ugentlige visitationsmøder.</p>
Hvad er kvalitetskravene til døgnbehandlingsstederne?	<p>Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern stiller følgende kvalitetskrav til døgnbehandlingsstederne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At stedet er godkendt af Socialtilsyn og oprettet på Tilbudsportalen</li> <li>• At medarbejderne på stedet har relevant faglig baggrund til løsning af opgaven</li> <li>• At stedet anvender evidente metoder i behandlingen og/eller anvender metoder, der er forankret i Best Practice.</li> <li>• At indsatsen løbende dokumenteres gennem statusrapporter, og Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern løbende informeres om behandlingen.</li> <li>• At behandlingsstedet indgår i et tæt samarbejde med Rusmiddelcenteret og andre for borgeren relevante samarbejdspartnere i Ringkøbing-Skjern Kommune.</li> </ul> <p>At stedet sikrer, at borgeren efter endt behandling får medgivet en beskrivelse af blandt andet ressourcer og udfordringer, der kan understøtte den videre efterbehandling.</p>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Behandlingen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov og</p>

	<p>forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Ved visitation til ambulante behandling visiteres borgeren til 12 samtaler, hvilket svarer til ca. 3 måneders behandling. Ved udløb af visiterede samtaler følges sagen op igen, og der besluttes ny visitation til ydelse eller afslutning på forløbet.</p> <p>Rusmiddelcenteret forholder sig til Sundhedsstyrelsens "Behandling af Alkohol afhængighed - <i>National klinisk retningslinje</i>". Retningslinjerne er baseret på evidens.</p>
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Ydelsen leveres af Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern, Sundhedscenter Vest Kirkegade 3, Tarm Nørregade 13, Ringkøbing</p> <p>En borger, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt eller privat godkendt behandlingstilbud <i>af tilsvarende karakter</i> som det, der er visiteret til. Det valgte behandlingssted skal være godkendt af Socialtilsynet, være på Tilbudsportalen og have en samarbejdsaftale med minimum én kommune.</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Alkoholbehandling er gratis for borgeren.
Behandlingsform	<p>Behandlingsformen er fortrinsvis individuelle samtaler eller gruppeforløb med brug af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kognitiv terapi</li><li>• Motiverende interview (MI)</li><li>• Kerneelementer fra U-Turn og U18 (behandling og rådgivning for unge under 25 år)</li><li>• Acceptance and Commitment Training/Therapy (ACT)</li><li>• Cenaps Håndtering af Benægtelse</li><li>• Cenaps Kognitiv Restrukturering af Afhængighed</li><li>• Cenaps Håndtering af Antisociale Personlighedstræk</li><li>• Cenaps Tilbagefaldsforebyggende Rådgivning</li><li>• Dobbeltfokuseret Skematerapi</li></ul>
Hvordan sikres brugerinddragelse?	<p>Brugerinddragelse udgør et vigtigt element i alkoholbehandlingen i Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern.</p> <p>Borgernes perspektiver på gruppetilbud og behandling er med til at udvikle tilbuddene.</p> <p>Den enkelte borger er i videst muligt omfang med til at udarbejde sin egen individuelle behandlingsplan, og er med til at justere denne efter behov undervejs i forløbet.</p> <p>Borgere og pårørende inviteres til dialogmøde, når Socialtilsynet er på besøg.</p>

<p>Hvordan følges op på ydelsen?</p>	<p>Den enkelte behandler følger borgeren gennem hele forløbet- også ved eventuelt visiteret døgnophold.</p> <p>På visitationsmøderne følges op på behandlingen undervejs i forløbet. Dette sker ved sagsdrøftelser ved behov eller hver 3. måned hvor behandlingsforløbet afsluttes eller genvurderes.</p> <p>Der sker opfølgning på borgerens behandling 1 måned, 3 måneder og igen 6 måneder efter et behandlingsforløb er afsluttet.</p> <p>Opfølgningen består af en samtale om status i forhold til behandlingsplan og strategier.</p> <p>Opfølgningsforløbet er på borgere, der har afsluttet et behandlingsforløb med status som <i>"færdigbehandlede"</i>, <i>"udskrevet til et andet tilbud"</i>, <i>"udskrevet til hospital"</i> eller <i>"udskrevet med anden årsag."</i></p>
<p>Monitorering af indsatsen</p>	<p>Borgerens behandlingsplan evalueres hver 3. måned på visitationsmødet. Behandlingsindsatsen justeres og tilpasses den enkelte borgers behov.</p> <p>Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern indberetter data til NAB. Det nationale alkoholbehandlingsregister.</p> <p>Monitorering af indsatsen omfatter desuden måltal for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andelen af borgere der fortsat holder sit mål om ophør eller reduktion 6 mdr. efter udskrivning er minimum 60 %</li> <li>• Andelen af borgere der udskrives som færdigbehandlede er minimum 50 %</li> </ul>
<p>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</p>	<p>Jfr. Sundhedslovens § 141 stk. 2 er der behandlingsgaranti, således behandlingen skal være iværksat senest 14 dage efter henvendelse.</p> <p><b>Sikring af opmærksomhed på personer med stofmisbrugs eventuelle hjemmeboende børn under 18:</b></p> <p>Bliver Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern bekendt med, at borgeren med alkoholmisbrug har hjemmeboende børn eller samvær med børn under 18 år, og der er bekymring om, at barnet eller den unge mistrives, vil det blive indberettet til Børn og Familie i Ringkøbing-Skjern kommune, Det sker for at sikre barnets trivsel og en koordineret indsats for den samlede familie.</p> <p>Når unge under 18 år indskrives i behandlingen orienteres Børn og Familie.</p>
<p>Organisering og personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling.</p>	<p>Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern er organiseret under Sundhed og Omsorg i Sundhedscenter Vest, det tidligere Tarm Sygehus.</p> <p>Placeringen i Sundhedscenter Vest betyder mulighed for tæt sparring med andre fagprofessionelle blandt andet Ringkøbing-</p>

	<p>Skjern kommunes hjerneskadekoordinator, Sundhedsfremme og trænende fysioterapeuter.</p> <p>Behandlingsteamet i Rusmiddelcenteret består af en tværfaglig sammensætning af fagprofessionelle pædagoger, socialrådgivere, sygeplejersker, læge og ergoterapeut. Alle med erfaring og efteruddannelsesforløb inden for rusmiddelområdet. Flere behandlere har social- eller sundhedsfaglige efteruddannelse på diplom- eller kandidatniveau. Flere medarbejdere har erfaring inden for psykiatriområdet.</p> <p>Der er fokus på kontinuerlig efter- og videreuddannelse af medarbejdere.</p> <p>Medarbejderancienniteten er i 2023 opgjort til ca. 11 år.</p>
Klageadgang	<p>Ifølge Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, er der ingen klageadgang for afgørelser truffet om alkoholbehandling jf. Sundhedslovens § 141. Den kommunale afgørelse er derfor endelig og kan ikke påklages ved anden administrativ myndighed.</p> <p>Der er dog mulighed for at klage over kommunens generelle serviceniveau, herunder hvilke pladser og tilbud, der er til rådighed, personalets optræden m.v. En sådan klage sendes eller afleveres til kommunens rusmiddelcenter på Sundhedscenter Vest, Kirkegade 3, Tarm. Mailadresse: <a href="mailto:sundhedscenter.vest@rksk.dk">sundhedscenter.vest@rksk.dk</a></p> <p>Der kan klages over den sundhedsfaglige behandling. Klagen skal sendes til Styrelsen for patientklager, der behandler klager over den faglige virksomhed i det danske sundhedsvæsen og klager vedrørende patientrettigheder. Klageskema og vejledning findes på <a href="http://Borger.dk">Borger.dk</a></p>

	Bade- og toilethjælpemidler
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen skal afhjælpe borgerens varigt nedsatte funktionsniveau.
Hvad er formålet med ydelsen?	At fremme borgerens mulighed for at være selvhjulpen i forhold til toilet- og badesituation. Kan desuden bevilges som et APV-hjælpemiddel til personale og pårørende.
Hvem kan modtage ydelsen?	Der kan bevilges toiletstol og -forhøjer til personer, der i svær grad har vanskeligt ved at sidde, sætte sig eller rejse sig.  Toiletstol med hjul og badebænk bevilges til personer, der har væsentligt nedsat gangfunktion og som APV-hjælpemiddel til personale.  Toiletstol med kip og hejs bevilges som APV-hjælpemiddel efter en konkret, individuel vurdering af en sagsbehandlende terapeut.
Hvad indgår i ydelsen?	Toiletforhøjer, toiletstole med og uden hjul og bækkenstole med kip.
Hvad er ydelsens omfang?	Der ydes det bedst egnede og billigste hjælpemiddel efter en konkret individuel vurdering. Alle behandlingsmuligheder skal være udtømte, inden ansøgningen kan behandles.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Hjælpemidler bevilges som et udlån fra kommunens hjælpemiddeldepot.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis.
Hvordan følges op på ydelsen?	Borgeren har pligt til at oplyse Myndighedsafdelingen om ændringer i dennes helbredstilstand, som kan have betydning for behovet for hjælpemidlet.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Bandager, korsetter og skinner</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilke behov dækker ydelsen?	Ydelsen skal afhjælpe borgerens varigt nedsatte funktionsniveau.
Hvad er formålet med ydelsen?	At ansøgerens funktionsniveau i væsentlig grad bliver forbedret, således at ansøgeren i videst muligt omfang selv kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen?	Ansøgere med indgribende varige lidelser med behov for korset/bandage/skinne for at kunne udføre funktioner i dagligdagen.
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandager/korsetter og skinner, såfremt det ikke er en del af en behandling/forebyggelse</li> <li>• Reparation/udskiftning</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Der ydes det bedst egnede og billigste hjælpemiddel efter en konkret individuel vurdering.</p> <p>Der skal foreligge skriftlig dokumentation med oplysning om lidelsens omfang og behandlingsmuligheder.</p> <p><u>Bandage/korsetter:</u> Ved første bevilling bevilges <u>1 stk.</u> bandage/korset. En bandage/korset til skiftebrug kan tidligt bevilges/anskaffes efter <u>1 måned</u> af hensyn til eventuelle tilretninger. Herefter bevilges kun én bandage/korset efter behov.</p> <p><u>Skinne:</u> Ved første bevilling bevilges <u>1 stk.</u> skinne. Herefter bevilges kun udskiftning ved fagligt dokumenteret behov.</p>
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Myndighedsafdelingen oplyser om aktuelle leverandører på området i forbindelse med bevilling.</p> <p>Der er frit leverandørvalg. Hvis borgeren vælger at benytte en anden leverandør end den, kommunen har indkøbsaftale med, skal ansøgeren være behjælpelig med at fremskaffe prisoverslag og produktbeskrivelse hos den leverandør, borgeren ønsker at benytte.</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis for borgeren.
Hvordan følges op på ydelsen?	Leverandøren indsender ansøgerens kvittering for modtagelse af korsettet/bandagen/skinne, og at den

	<p>umiddelbart fungerer.</p> <p>Ansøgeren/leverandøren har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for bevillingen.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Er behovet for korset/bandage/skinne grundet arbejdsmæssige forhold, kan sagsbehandlingen varetages af sagsbehandler i jobcentret efter Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.



	Beklædning
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen skal afhjælpe borgerens varigt nedsatte funktionsniveau og i væsentlig grad være en lettelse i den daglige tilværelse.
Hvad er formålet med ydelsen?	At fremme borgerens mulighed for at være selvhjulpen i forhold til af- og påklædning.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere hvor den specielle beklædningsgenstand gør borgeren selvhjulpen.
Hvad indgår i ydelsen?	Der kan som vejledende regel ydes hjælp til anskaffelse af tøj, som borger normalt ikke ville have haft behov for, hvis borgeren ikke havde haft en funktionsnedsættelse.
Hvad er ydelsens omfang?	Der ydes det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunen følger de indgåede leverandøraftaler for særlige beklædningsgenstande.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis.
Hvordan følges op på ydelsen?	Borgeren har pligt til at oplyse Myndighedsafdelingen om ændringer i dennes helbredstilstand, som kan have betydning for behovet for hjælpemidlet
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Boligindretning stk. 1</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 116.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Hjælp til indretning af bolig, når indretningen er nødvendig for at gøre boligen egnet som opholdssted for den pågældende borger.  Mindre boligændringer f.eks. automatiske døråbnere, udvidelse af døre. Udendørs belægning (kan bevilges til børn).  Større boligændringer. f.eks. trappelift, elevator. Udvidelse af eksisterende rum (f.eks. værelse, badeværelse, køkken).
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet er at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende borger.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere med varigt nedsat funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen egnet som opholdssted for den pågældende.
Hvad indgår i ydelsen?	Der foretages en individuel vurdering af behovet for boligændringer.
Hvad er ydelsens omfang?	Nødvendig hjælp til ændring eller indretning af allerede bestående beboelser.  Hjælp kan ydes til opførelse af mindre tilbygning til værelse eller lignende, når det skønnes hensigtsmæssigt.  Dog skal der ved mere omfattende og bekostelige ændringer undersøges, om en mere hensigtsmæssig eller økonomisk afhjælpning af boligforholdene kan tilvejebringes
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunen følger rammeaftale på området i forhold til valg af leverandør.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Bevilling er til borgers ejendom.  Hvis der er specielle ønsker i forhold til kvalitet og udformning, kan der blive tale om en egenbetaling.  Hvis ydelsen medfører en ikke ubetydelig forøgelse af boligens værdi, også for andre, ydes den del af hjælpen, der modsvarer denne værdiforøgelse i form af et rente- og afdragsfrit lån, der forfalder til betaling ved ejerskifte. Skat afgør om der skal oprettes og tinglyses pantebrev i boligen.
Hvordan følges op på ydelsen?	Boligindretning gives som en engangsydelse.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Efterfølgende udgifter til vedligeholdelse af boligindretningen påhviler borgeren i forhold til § 116.

	<p>Der bevilges ikke reetablering af ejerboliger f.eks. efter loftslifte og elevatorer, medmindre der i særlige tilfælde er udarbejdet aftale herom.</p> <p>Der bevilges ikke reetablering af lejebolig. Der kan dog i særlige tilfælde laves aftale herom.</p> <p>Der gives ikke bevilling til modernisering, reparation, vedligeholdelse og udskiftning.</p> <p>Der kan ikke gives bevilling til boligindretning, der er iværksat eller afsluttet, før en bevilling foreligger.</p>
Klageadgang	<p>En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.</p>

	<b>Boligindretning stk. 4</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 116 stk. 4.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Hjælp til boligskift: Kan der af praktiske grunde eller på grund af becostelige ændringer ikke foretages den nødvendige boligindretning med hjælp efter servicelovens § 116, stk.1, i ansøgerens nuværende bolig, og kan kommunen ikke anvise en anden egnet bolig (lejebolig), skal kommunen vurdere, om borgeren er berettiget til hjælp til anskaffelse af en egnet ejerbolig.
Hvad er formålet med ydelsen?	Boligindretning efter stk. 4 omhandler de ganske særlige tilfælde, hvor det er nødvendigt at anskaffe en anden bolig til borgeren. Formålet er derfor, at borgeren får en bolig, som den pågældende har mulighed for at opholde sig i.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borger med varigt nedsat funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen egnet som opholdssted for den pågældende.
Hvad indgår i ydelsen?	Forud for eventuel anvisning af anden bolig, foretages der en individuel vurdering af omkostningerne i forbindelse med den nødvendige boligindretning.
Hvad er ydelsens omfang?	Nødvendig hjælp til ændring eller indretning af anden bolig. Hjælp kan ydes til opførelse af mindre tilbygning til værelse eller lignende, når det skønnes hensigtsmæssigt. Der skal være tale om en betydelig varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunen følger rammeaftale på området i forhold til valg af leverandør.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Bevilling er til borgers ejendom. Flytteudgifter dækkes ikke efter § 116 stk. 1 eller stk. 2., men kan søges som merudgift efter servicelovens § 41 og 100.
Hvordan følges op på ydelsen?	Boligskift gives som en engangsydelse.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Efterfølgende udgifter til vedligeholdelse af bolig og boligindretning påhviler borgeren. Der bevilges ikke reetablering af ejerboliger f.eks. efter loftslifte og elevatorer medmindre der i særlige tilfælde er udarbejdet aftale herom. Der gives ikke bevilling til modernisering, reparation, vedligeholdelse og udskiftning.

	Der kan ikke gives bevilling til boligindretning, der er iværksat eller afsluttet, før en bevilling foreligger.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Brystproteser</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112 stk. 1.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Protesen skal erstatte et manglende eller delvis manglende bryst.
Hvad er formålet med ydelsen?	Protesen skal skabe balance i kropsholdningen og herigennem forebygge smerter i skulder, nakke og ryg.  Protesen skal i væsentlig grad lette den daglige tilværelse.
Hvem kan modtage ydelsen?	Kvinder, der har fået helt eller delvist bortopereret det ene eller begge bryster.
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Helprotese</li> <li>• Delprotese</li> <li>• Brystvorter</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Der bevilges normalt 1 stk. brystprotese og 1 stk. skifteprotese om året. Særlige forhold kan bevirke hyppigere udskiftning.</p> <p>Der bevilges ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protesebrystholder</li> <li>• Badedragt</li> <li>• Svømmeprotese</li> <li>• Brystprotese, der indopereres</li> </ul> <p>Jf. bekendtgørelsens § 2 gives der normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.</p>
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Der er frit leverandørvalg.</p> <p>Ansøgeren skal være behjælpelig med at fremskaffe prisoverslag og produktbeskrivelse hos den ønskede leverandør.</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Kommunen giver fuldt tilskud til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hvis ansøgeren vælger en dyrere løsning, vil der blive tale om en egenbetaling, som skal afregnes direkte med leverandøren.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Den første ansøgning kommer fra sygehus, hvorefter Myndighedsafdelingen sender et orienteringsbrev om den videre sagsgang til borgeren.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Diabeteshjælpemidler
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112, stk. 1.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Hjælpemidlet skal sikre, at borgerens blodsukkerniveau kan følges som en del af indsatsen for en velreguleret diabetes
Hvad er formålet med ydelsen?	Hjælpemidlet skal medvirke til at gøre borgeren så uafhængig og selvhjulpnen som muligt, samt <b>i væsentlig grad</b> lette den daglige tilværelse.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere med en dokumenteret tablet- eller insulinkrævende diabetes.
Hvad indgår i ydelsen?	<p><u>Insulin- og kombinationsbehandlet diabetes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Injektions- og testmaterialer</li> <li>• Blodsukkerapparat – dækkes med min. 50% af udgiften til borgere, der ikke modtager hjælp til blodsuktermåling</li> </ul> <p><u>Tillægsbevillinger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stix til måling af ketonstoffer i blodet</li> <li>• Stix til måling af ketonstoffer i urinen</li> <li>• Flergangspen</li> <li>• Insuflon til børn</li> </ul> <p><u>Tabletbehandlet diabetes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teststrimler og fingerprikker (lancetter) ud fra en individuel vurdering af behov.</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	Til tabletbehandlede diabetikere, hvor lægen anser jævnlig blodsuktermåling påkrævet, bevilges teststrimler og fingerprikker ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens behov.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Ydelsen leveres som udgangspunkt af den leverandør, som kommunen på det aktuelle tidspunkt har indgået aftale med. Borgeren har dog ret til at benytte en anden leverandør end den, kommunen har aftale med. I givet fald betaler borgeren selv en evt. merudgift.
Hvad koster ydelsen for modtageren?	Blodsukkerapparat dækkes med minimum halvdelen af den samlede udgift til insulinbehandlede diabetikere.  Øvrige ydelser er gratis for ansøgeren inden for rammerne af kommunens sortiment.

Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Bevillingen er løbende.</p> <p>Ansøgeren/leverandøren har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for bevillingen.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Ansøgere, der er i kombinationsbehandling med andet godkendt injektionspræparat end insulin, er berettiget til samme bevilling som insulinbehandlede diabetikere.</p> <p>Rammerne er alene vejledende og kan fraviges ved lægelig dokumentation. Bevillingen skal afspejle det konkrete behov.</p> <p>Lovgrundlaget omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Blodsukkerapparat til tabletbehandlede diabetikere</li><li>• Bevilling af insulinpenne, inkl. insulin.</li><li>• De borgere, der har behov for hjemmesygepleje til at varetage opgaverne omkring blodsukkerkontrol og/eller medicinadministration, skal have leveret diabeteshjælpemidlerne fra ældreplejeområdernes sygeplejedesoter.</li></ul> <p>Jf. bekendtgørelsens § 2 gives der normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.</p>
Klageadgang	<p>En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til det Ankestyrelsen.</p>



	Dørtrin
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Udligning af dørtrin: Lov om Social Service § 112 om hjælpemidler. Fjernelse af dørtrin: Lov om social service § 116 om boligindretning. Kan bevilges som nødvendig ændring i forbindelse med arbejdspladsvurdering.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen skal afhjælpe borgerens væsentlige og varigt nedsatte funktionsniveau.
Hvad er formålet med ydelsen?	At kunne afhjælpe eller i betydelig grad formindske de boligmæssige ulemper ved ophold i eget hjem. At borgeren kan færdes selvstændigt og sikkert i egen bolig. At borgerens daglige tilværelse i hjemmet lettes væsentligt.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere med væsentlig og varigt nedsat funktionsevne, når fjernelse eller udligning af dørtrin er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende borger.
Hvad indgår i ydelsen?	Der afprøves altid forud, om dørtrinsudligning fra kommunens hjælpemiddeldepot kan afhjælpe problemet. I lejebolig indhentes tilladelse til fjernelse af dørtrin, hos ejeren af boligen. Bestilling af håndværker.
Hvad er ydelsens omfang?	Der ydes som udgangspunkt kun hjælp til udligning/fjernelse af dørtrin ved boligens centrale rum (f.eks. soveværelse, bad, køkken, stue, entré).
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Udligning af dørtrin foretages af kommunens hjælpemiddeldepot.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Ydelsen er gratis for borgeren. Hvis der er specielle ønsker med hensyn til kvalitet og udformning, kan der blive tale om en egenbetaling.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Der bevilges ikke boligændringer som er nødvendige i forbindelse med midlertidige funktionsnedsættelser. Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp til boligændringer, der er udført/påbegyndt inden bevillingen forelægges. Der ydes ikke reetablering i ejerboliger og i lejebolig. Der kan i forhold til lejebolig laves særlige aftale herom. Der ydes kun hjælp til udligning/fjernelse af dørtrin, ved ét af husets ind/udgange.

Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>Elektrisk kørestol med joystick</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	En el-kørestol til indendørs og udendørs brug, som benyttes i hovedparten af dagtimerne.
Hvad er formålet med ydelsen?	Hjælpe midlet skal afhjælpe borgerens væsentlige og varigt nedsatte gangfunktion.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere, som på grund af deres nedsatte funktionsevne ikke kan færdes til fods eller i en manuel kørestol.  Alle andre behandlingsmuligheder, herunder genoptræning, skal være udtømte.
Hvad indgår i ydelsen?	Formålet med hjælpe midlet er at afhjælpe borgerens manglende gangfunktion, så borgeren i videst muligt omfang kan opretholde en så normal og selvstændig hverdag som mulig.
Hvad er ydelsens omfang?	En individuel tilpasset el-kørestol.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunens hjælpe midde ldepot leverer hjælpe midlet.  Der er frit leverandørvalg. Myndighedsafdelingen oplyser om aktuelle leverandører på området i forbindelse med bevilling.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Ydelsen er gratis for borgeren.  Hvis borgeren vælger en dyrere løsning end det bevilgede, vil der blive tale om en egenbetaling, som skal afregnes direkte med leverandøren.  Kommunen afholder udgiften i forbindelse med reparationer.
Hvordan følges op på ydelsen?	Borgeren har pligt til at meddele Myndighedsafdelingen om ændringer i dennes helbredstilstand, som kan have betydning for afgørelsen.  Borgeren eller dennes pårørende har pligt til at tilbagelevere ubenyttet kørestol.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Hvis man er usikker på, om den enkelte er trafiksikker, indhentes vurdering fra egen læge eller kørelærer.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>El-køretøj</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 113.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen skal afhjælpe borgerens varigt, stærkt nedsatte eller ophævede gangfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen?	Køretøjet skal som vejledende regel gøre borgeren selvhjulpnen i forhold til f.eks. indkøb, lægebesøg, fysioterapeut, dagcenter, besøg hos familie og venner.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Et udendørs el-køretøj bevilges ikke alene på grund af aldersbetinget nedsat gangfunktion.</p> <p>Borger skal have et væsentligt og dagligt kørselsbehov.</p> <p>Borger skal selv eller ved pårørendes hjælp varetage alle opgaver ved anvendelse af el-køretøjet.</p> <p>Det er en betingelse, at borgeren er i stand til at manøvrere el-køretøjet på forsvarlig vis i trafikken. Der foretages om nødvendigt en afprøvning i lokalmiljøet.</p> <p>Borgere, der har et misbrug (medicin, alkohol, rusmidler), kan kun bevilges el-køretøj, hvis det er lægeligt dokumenteret, at misbruget er under behandling og ikke påvirker evnen til at færdes forsvarligt.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	Fabriksny 3-hjulet el-køretøj indkøbt ved leverandør
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Hjælpen udgør 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt af den pågældende art.</p> <p>Ydelsen bevilges kun én gang. Hvis der på grund af den nedsatte funktionsevne er brug for specialindretning, betaler kommunen de nødvendige merudgifter.</p> <p>Alle behandlingsmuligheder skal være udtømte, inden ansøgningen behandles.</p> <p>Andre foranstaltninger som f.eks. træning eller ganghjælpemiddel vurderes forud for stillingtagen til bevilling af evt. el-køretøj.</p> <p>Kan kørselsbehovet dækkes ved benyttelse af offentlig transport, bevilges el-køretøjet ikke.</p>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Der er frit leverandørvalg. Myndighedsafdelingen oplyser om aktuelle leverandører på området i forbindelse med bevilling.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Der ydes fra kommunal side støtte på 50 % af standardproduktet dog max. 8.000 kr.

	<p>Hvis borgeren vælger en dyrere løsning end det bevilligede standardprodukt, vil der blive tale om en yderligere egenbetaling, som skal afregnes direkte med leverandøren.</p> <p>Som udgangspunkt afholder borgeren selv udgiften til vedligehold og reparationer med mindre andet er aftalt.</p>
Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Der følges ikke op på ydelsen, da el-køretøjet bevilges som et forbrugsgode og dermed bliver borgerens ejendom.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Der kan indhentes status fra egen læge med oplysninger omkring diagnose, prognose og afklaring af, om det er sikkerhedsmæssigt forsvarligt, at borger bevilges et el-køretøj.</p> <p>I tvivlsspørgsmål kan man ved kørsel over 6 km/t. rekvirere en motorsagkyndig, som kan foretage en afprøvning.</p> <p>Der ydes ikke hjælp til etablering af holdeplads og opbevaring af lader.</p> <p>Det anbefales, at borgeren sikrer sig, at indboforsikringen dækker evt. skader eller tyveri.</p>
Klageadgang	<p>En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.</p>

	<b>Genoptræning efter Servicelovens § 86 stk.1.</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	ServiceLOVEN §86 stk.1.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Indsatsen skal medvirke til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse, forårsaget af sygdom der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet med den fysiske genoptræning er, at bringe borgeren tilbage til eller så tæt som muligt på det funktionsniveau vedkommende havde, inden sygdommen opstod.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Indsatsen kan modtages af borgere bosat i kommunen, der efter sygdom, som ikke er behandlet i sygehusregi, oplever en fysisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Målgruppen vil typisk være ældre borgere, der efter sygdom, som ikke er behandlet i sygehusregi, er midlertidig svækket. Det kan være ældre borgere som er svækket efter længere tidssygdom, været sengeliggende eller har haft et fald m.v.</p> <p>Afgørelsen skal træffes på baggrund af en konkret individuel vurdering, som foretages af visitationen.</p> <p>Borgeren skal kunne profitere af en træningsindsats.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	<p>Genoptræningsforløbet planlægges på baggrund af en individuel og konkret vurdering af borgerens træningsbehov.</p> <p>Genoptræning er en målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces mellem en borger og eventuelt pårørende og personale.</p> <p>Målet for genoptræningen planlægges i samarbejde med borgeren.</p> <p>Følgende indsatser kan leveres af de trænende fysio- og ergoterapeuter på Sundhedscenter Vest:</p> <p>Målrettet fysisk træning på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kropsniveau</li> <li>• Aktivitets- og deltagelsesniveau, herunder træning af aktiviteter i hverdagslivet (ADL)</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Genoptræning efter Servicelovens § 86, stk. 1 er tidsmæssigt begrænset til den periode, hvor funktionsniveauet fortsat kan forbedres gennem yderligere træning.</p> <p>Det kommunalt fastsatte serviceniveau muliggør følgende omfang for indsatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Træning kan foregå i borgerens eget hjem, på kommunens centre eller andre relevante træningssteder. Det kan foregå individuelt eller på hold. Det beror på en individuel vurdering af terapeuten.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Træning kan foregå på hverdage, i dagtimerne</li><li>• Vejledende timeforbrug: 10 minutter til 1 time, afhængig af det vurderede behov</li><li>• 1-2 gange ugentligt i op til 3 måneder (svarende til alt fra 1 til 24 aftaler). Omfang beror på en faglig vurdering</li><li>• Træningen, herunder instruktion og vejledning iværksættes inden for 3 uger efter Sundhedscenter Vest modtager visitationen</li></ul> <p>Terapeuten vurderer løbende, om borger fortsat er i målgruppen eller om der skal iværksættes andre tiltag i f.eks. foreningslivet eller på aktivitetscentre.</p>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	De trænende fysio- og ergoterapeuter på Sundhedscenter Vest leverer ydelsen.  Der er ikke frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Indsatsen er gratis for borgeren.  Der kan være egenbetaling til transporten til og fra træningsstedet.
Hvordan følges op på ydelsen?	De trænende ergo- og fysioterapeuter på Sundhedscenter Vest følger løbende op på de med borgeren fastsatte mål for indsatsen.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Borgeren skal evne at indgå i et samarbejde omkring både træningen og hjemmetræning.  Personalet er pålagt tavshedspligt  Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven under arbejdet. Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt  Der ydes ikke behandling og intensiv specialiseret genoptræning
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Genoptræning efter Sundhedslovens § 140</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	<p>Sundhedsloven §140.</p> <p>Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. Sundhedslovens § 84 om genoptræningsplaner.</p> <p>Kommunen varetager den almene genoptræning.</p> <p>Sygehusene varetager den specialiserede genoptræning.</p>
Hvilket behov dækker ydelsen?	<p>Indsatsen skal medvirke til afhjælpning af funktionsnedsættelser efter udskrivning fra sygehus, hvis der er et lægefagligt begrundet behov herfor. Behovet skal være beskrevet i en genoptræningsplan.</p>
Hvad er formålet med ydelsen?	<p>Formålet med genoptræningen er at bringe borgeren tilbage til eller så tæt som muligt på det funktionsniveau, vedkommende havde, inden sygdommen opstod.</p>
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Indsatsen kan modtages af borgere bosat i kommunen, som efter en aktuel sygehusindlæggelse har modtaget en genoptræningsplan.</p> <p>Sundhedslovens bestemmelser om genoptræning efter udskrivning fra sygehus omfatter alle borgere uanset diagnose og alder. Det gælder altså også borgere, der udskrives fra en psykiatrisk afdeling.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	<p>Træningsforløbet planlægges på baggrund af en individuel og konkret vurdering af borgerens træningsbehov.</p> <p>Genoptræning er en målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces mellem en borger og eventuelt pårørende og personale.</p> <p>Målet for genoptræningen planlægges i samarbejde med borgeren.</p> <p>Følgende indsatser kan leveres af de trænende fysio- og ergoterapeuter på Sundhedscenter Vest:</p> <p>Målrettet træning på:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kropsniveau</li><li>• Aktivitets- og deltagelsesniveau, herunder træning af aktiviteter i hverdagslivet (ADL)</li></ul> <p>Genoptræning udgør ofte en del af en bredere rehabiliteringsindsats, som samlet har det formål at forbedre eller vedligeholde borgerens funktionsevne.</p>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Den almene genoptræning stratificeres efter Sundhedsstyrelsens vejledning i basalt og advanced niveau.</p>



	<p>Det kommunalt fastsatte serviceniveau muliggør følgende omfang for indsatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Træning kan foregå i borgerens eget hjem, på kommunens centre eller andre relevante træningssteder. Ydelsens omfang og placering beror på en individuel vurdering foretaget af terapeuten og i samarbejde med borgeren.</li> <li>• Træning kan foregå på hverdage, i dagtimerne</li> <li>• Vejledende timeforbrug: 10 minutter til 1 time, afhængig af det vurderede behov</li> <li>• 1-2 gange ugentligt i op til 3 måneder (svarende til alt fra 1 til 24 aftaler). Omfanget beror på en individuel vurdering.</li> <li>• Træningen, herunder instruktion og vejledning, iværksættes inden for 7 hverdage, efter at Sundhedscenter Vest har modtaget genoptræningsplanen fra sygehuset</li> </ul>
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>De trænende fysio- og ergoterapeuter på Sundhedscenter Vest leverer ydelsen.</p> <p>Frit valg mellem kommuner:</p> <p>Borgere har ret til at ønske genoptræning i andre kommuner, hvis tilbuddene svarer det tilbud, som kommunen her kan tilbyde. Andre kommuner kan dog af kapacitetsmæssige årsager afvise at modtage "fritvalgspatienter".</p> <p>Man kan ikke vælge at gennemføre genoptræningen hos praktiserende fysioterapeuter.</p>
Hvad koster ydelsen for brugerne?	<p>Indsatsen er gratis for borgeren</p> <p>Der kan være egenbetaling til transporten til og fra genoptræningsstedet jf. "befordring til fysio- og ergoterapi efter Sundhedsloven"</p>
Hvordan følges op på ydelsen?	<p>De trænende ergo- og fysioterapeuter på Sundhedscenter Vest følger løbende op på de med borgeren fastsatte mål for indsatsen.</p> <p>Behovet for genoptræning og/eller rehabilitering, som det er beskrevet ved udskrivningstidspunktet, kan ændre sig med tiden. De trænende fysio- og ergoterapeuter vurderer derfor løbende, om borgerens behov for genoptræning ændrer sig, eventuelt med inddragelse af sygehuset.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Borgeren forpligtes til at indgå i et samarbejde</p> <p>Der ydes ikke behandling, intensiv og/eller højt specialiseret genoptræning</p>
Klageadgang	<p>Borgere har mulighed for at klage jf. Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.</p> <p>Det er i § 1, i lovebekendtgørelse nr. 1022 af 28. august 2017 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet fastsat, at</p>

Klik her for at angive tekst.

---

	Styrelsen for Patientklager behandler klager over den sundhedsfaglige virksomhed.
--	-----------------------------------------------------------------------------------

	GPS-Tracker
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112. Bestemmelserne om magtanvendelse i Lov om Social Service §§ 128b og 136e.
Hvilket behov dækker ydelsen?	En GPS-Tracker kan medvirke til, at en borger kan findes, som er gået hjemmefra og ikke selv kan finde hjem igen, inden vedkommende kommer til skade.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet er at sikre, at personer med demensadfærd, som går hjemmefra og er i fare, støttes optimalt. Formålet er således ikke at overvåge borgeren, men at medvirke til at borgeren kan opretholde sin bevægelsesfrihed samtidig med, at det bliver muligt at forhindre, at den pågældende forvilder sig bort og udsætter sig selv for skade.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere med demenssygdom, der på grund af deres kognitive svigt og adfærdsforstyrrelser forlader egen bolig og er i fare for personskade.
Hvad indgår i ydelsen?	Inden udlån skal demenskoordinator have foretaget en vurdering i samråd med pårørende eller personale. GPS-Trackeren er et sporingssystem, der kan følges via en app på mobilen, og betjenes af pårørende og/eller plejepersonale. I forbindelse med udlevering af GPS-Tracker aftales i samråd med pårørende, hvordan der handles, hvis der kommer alarm fra GPS-Trackeren.
Hvad er ydelsens omfang?	Bevilling af GPS-Tracker, når dette er relevant for borgeren.
Hvem leverer ydelsen og er der frit leverandørvalg?	GPS-trackeren bevilges af kommunens demenskoordinatorer. Der er ikke frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Ydelsen er gratis for borgeren.
Hvordan følges op på ydelsen?	Demenskoordinatoren vil løbende følge op på behovet for en GPS-Tracker.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Handicapbil
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 114.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Borgere med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i væsentlig grad forringer evnen til at færdes eller i væsentlig grad vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde, eller gennemføre en uddannelse uden brug af bil.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet med at yde støtte til bil er at tilgodese et kørselsbehov for mennesker med en varig nedsættelse af funktionsevnen, der bevirker, at de ikke – eller kun med betydelig vanskelighed – kan fungere i den daglige tilværelse uden brug af bil.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som har et betydeligt kørselsbehov, der ikke kan dækkes på anden vis.
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rådgivning og vejledning</li> <li>• Vurdering af behov for bil/indretninger ved hjemmebesøg</li> <li>• Undersøgelser og afprøvninger af ansøgerens funktionsevne</li> <li>• Indhentning af oplysninger fra ansøger, læger, sygehus og andre relevante instanser</li> <li>• Afprøvning af biler og indretninger</li> <li>• Indhentning af tilbud</li> <li>• Opfølgning</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Der bevilges den bedste og billigste egnede bil/indretning, der opfylder borgerens behov, nu og eller i den forventede bevillingsperiode.</p> <p>Normal udskiftning kan kun ske hvert 8. år, med mindre ansøgerens funktionsniveau bliver væsentligt dårligere, og der er behov for en anden og større bil.</p> <p>Fritagelse for betaling af afgift efter brændstofforbrug eller CO2 afgift.</p> <p>Kørekortspåtegnede særlige indretninger.</p> <p>Funktionsafledte særlige indretninger.</p> <p>Tilskud til erhvervelse af kørekort.</p> <p>Der ydes hjælp til de nødvendige reparationer af de bevilgede særlige indretninger.</p>
Hvem leverer ydelsen og er der frit leverandørvalg?	<p>Ydelsen leveres i henhold til kommunens aktuelle indkøbsaftale på området.</p> <p>Der er frit valg, hvis en anden bil opfylder behovet lige så godt som den indstillede/bevilgede, og hvis borgeren selv er i stand til at finansiere en evt. prisdifference på bilen og den særlige indretning.</p>

Hvad koster ydelsen for brugerne?	<p>Borgeren skal som udgangspunkt selv betale mindst 50 % af den til enhver tid gældende låneramme over 96 lige store rater. Yderligere egenbetaling afhænger af indtægt og beregnes i hvert enkelt tilfælde (særlige regler for ansøger under uddannelse).</p> <p>Hvis borgeren ønsker en anden og dyrere bil, som opfylder behovet, skal borgeren selv betale den samlede merpris på bilen samt de særlige indretninger.</p> <p>Bevilgede indretninger i bilen betales af kommunen, med mindre borgeren ønsker at benytte et dyrere indretningsfirma end det firma, kommunen har aftale med. I så fald påhviler merudgiften borgeren.</p> <p>Udgifter til drift, vedligeholdelse og reparationer af bilen påhviler borgeren, dog kan der søges hjælp til reparation af bevilget særlig indretning.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Borgeren skal medvirke til belysning af sagen.</p> <p>Borgeren er ansvarlig for drift, vedligeholdelse, reparationer og servicering af bilen.</p> <p>Borgeren skal selv betale udgifter til forsikring, Falck abonnement samt eventuelt tilvalg af ekstraudstyr (eks. metallak, fartpilot, klimaanlæg).</p> <p>Borgeren skal være i stand til at betale sine afdrag på lånet.</p>
Klageadgang	<p>En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.</p>

	Hjælp og støtte til borgere med hastigt fremadskridende sygdom
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 117A.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen dækker hurtig hjælp til borgere med hastigt fremadskridende sygdom, som har brug for hurtig hjælp. Hjælpen gives som en straks-pakke til nydiagnosticerede, og sagsbehandlingen vil være kortere end sædvanligt.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet er at give borgere hurtigere og meget fleksibel hjælp og støtte.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere, som lider af en hastigt fremadskridende sygdom karakteriseret ved: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Man lider af en hurtigt fremadskridende genetisk eller neurodegenerativ sygdom, og</li> <li>• Man vurderes at have væsentligt forkortet levetid og</li> <li>• Sygdommen har en hurtig progression fra første symptom til forventet død på under 5 års gennemsnitlig overlevelse</li> <li>• Sygdommen medfører alvorlige og hastige funktionstab, som er varige og tiltagende, og</li> <li>• Borger vurderes ikke at have mulighed for at genvinde tabte funktioner med behandling eller genoptræning, og</li> <li>• Borgers livssituation vil ændre sig, så man får vedvarende og øget behov for hjælp og støtte til at opretholde en aktiv tilværelse.</li> </ul> I vejledning til § 117A findes en vejledende diagnoseliste. Der er ingen aldersgrænse for ydelserne.
Hvad indgår i ydelsen?	Man kan få hjælp i form af: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hjælpemidler,</li> <li>• mindre boligændringer,</li> <li>• personlig og praktisk hjælp</li> <li>• ledsageordning.</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	Hjælpen og støtten kan tildeles én gang per sygdomsforløb og kan i øvrigt have en samlet maksimal værdi af 39.750 kr. (2023-niveau).  Der er ikke krav om, at hele beløbet skal bruges på én gang, men hele beløbet skal være opbrugt, før man kan få hjælp efter Serviceloven på almindelige vilkår. Man kan ikke få hjælp og støtte efter SEL § 117A, hvis man tidligere har fået hjælp og støtte efter SEL til samme sygdom.
Hvem leverer ydelsen og er der frit leverandørvalg?	Der gælder de samme regler for levering af hjælp, som i øvrigt gælder inden for de forskellige hjælpeydelser.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Ydelsen er gratis for borgeren inden for den fastsatte maksimale værdi.

Hvordan følges op på ydelsen?	Kommunen hjælper med rådgivning og koordinering af de forskellige ydelser.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Hjælpemidler til hovedbeskyttelse
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112, stk. 1.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen skal sikre, at borgerens hoved beskyttes ved fald samt i forbindelse med selvskadende adfærd.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet med ydelsen er at forhindre hovedtraumer.
Hvem kan modtage ydelsen?	Ansøgere med alvorlig risiko for hovedtraumer.
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beskyttelseshjelm – fabriksfremstillet</li><li>• Beskyttelseshjelm – individuel fremstillet</li><li>• Reparation/udskiftning</li></ul>
Hvem leverer ydelsen og er der frit leverandørvalg?	Leverandøren leverer produktet. Der er frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis for borgeren.  Kommunen giver tilskud til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hvis borgeren vælger en dyrere løsning, vil der blive tale om en egenbetaling, som skal afregnes direkte med leverandøren.
Hvordan følges op på ydelsen?	Ansøgeren/leverandøren har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for bevillingen.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.



	Individuel handicapkørsel
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om trafikkselskaber § 11
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen dækker behov for kørsel til fritidsformål så som besøg hos venner og familie, indkøb og kulturelle aktiviteter.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet med ydelsen er, at svært bevægelseshæmmede får mulighed for at blive transporteret til forskellige former for aktiviteter fra og til eget hjem på lige fod med andre.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere, der som følge af deres bevægelseshandicap har behov for hjælpemidler, og som følge deraf ikke kan benytte den almindelige offentlige transport, selvom transportmidlet måtte være handicapvenligt indrettet.  Blinde og svagtseende (synsstyrke på 10 % eller mindre) kan ligeledes bevilges individuel handicapkørsel efter kommunal visitering. Dokumentation skal fremvises. Førerhunde kan medtages uden ekstra betaling.
Hvad indgår i ydelsen?	Transport.
Hvad er ydelsens omfang?	Der bevilges 104 enkelt-ture pr. år
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Midttrafik, Århus leverer ydelsen. Der er ikke frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Takster per 2024: 4,00 kr. pr. km. ved rejser fra 1-100 km. dog minimum 40 kr. 12 kr. pr km. ved rejser over 101 km., hvis turen udføres af en Flextrafik-vogn.  De til enhver tid gældende takster kan findes på Midttrafiks hjemmeside.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Man skal have et ganghjælpemiddel så som rollator eller kørestol for at kunne bevilges denne ydelse.  Der ydes ikke kørsel til Læge, speciallæge eller behandling på sygehus
Klageadgang	Transportministeriet har ikke fastsat regler for klageadgang. Der er således ikke mulighed for at anke afgørelsen, men sagen kan revurderes på baggrund af nye oplysninger.

	Inkontinenshjælpemidler – Bleer, kateter, uridom
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	<p>Lov om Social Service § 112.                      Lov om Social Service § 10 stk. 4.</p>
Hvilket behov dækker ydelsen?	Kompensation for varig inkontinens (manglende evne til at holde på urin eller afføring).
Hvad er formålet med ydelsen?	At gøre borgeren så uafhængig og selvhjulpne som muligt, og give mulighed for at opnå en værdig livsførelse på trods af inkontinens.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Der ydes støtte til hjælpemidler til personer med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, eller</li> <li>• i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller</li> <li>• er nødvendig for, at den pågældende kan udøve et erhverv.</li> </ul> <p>Inkontinenslidelsen skal erklæres varig, og alle behandlingsmuligheder bør være afprøvet og udtømte.</p> <p>Borgeren skal være udredt af egen læge/sygehus. Det skal sikres, at de behandlings-, træningsmæssige samt andre muligheder er udtømte, inden ovennævnte iværksættes.</p> <p>Undtagelsesvist kan kravet om udredning fraviges, når ulemperne ved udredning er større end de forventede fordele ved samme.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	Bleer, katetre, katetertilbehør, uridomer og nettrusser.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Ydelsen leveres af den leverandør, som kommunen på det aktuelle tidspunkt har indgået indkøbsaftale med.</p> <p>De inkontinensprodukter, kommunen tilbyder, er underlagt kommunens indkøbsaftale. Ønskes produkter, der ikke er en del af indkøbsaftalen, kan der gøres brug af frit valg, hvor man selv betaler en evt. merpris på det produkt, der skal bruges. Dette gælder ligeledes, hvis man ønsker at bruge en anden leverandør end den af kommunens valgte.</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis for borgeren, såfremt kommunens leverandør vælges.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Følgende bevilges ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælpemidler under udrednings-, behandlings- og træningsforløb.</li> <li>• Plaster, kolber, engangshandsker og -vaskeklude, underlag, stiklagner, sengetøj og bodystockings</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bind, bleer, trusseindlæg, der bruges på grund af tryghed, samt bind, bleer, trusseindlæg, der bruges ved dryp- og stressinkontinens, hvis behovet er under 2 stk. dagligt.</li></ul>
Klageadgang.	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelsen om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Komfortkørestol
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	En komfortkørestol til indendørs og udendørs brug.
Hvad er formålet med ydelsen?	Hjælpe midlet skal afhjælpe borgerens væsentlige og varigt nedsatte gangfunktion, så borgeren i videst muligt omfang kan opretholde en så normal hverdag som muligt.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere der har behov for en kørestol med indstillingsfunktioner, som ikke kan etableres i en anden kørestol.
Hvad indgår i ydelsen?	Levering af komfortkørestol på baggrund af en funktionsvurdering udarbejdet af den sagsbehandlende terapeut.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunens Hjælpe midde ldepot leverer som udgangspunkt komfortkørestolen.  Der er mulighed for frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Ydelsen er gratis for borgeren.
Hvordan følges op på ydelsen?	Borgeren har pligt til at meddele Myndighedsafdelingen, hvis der sker ændringer i helbredstilstanden, som kan have betydning for bevillingen. Borgeren eller dennes pårørende har pligt til at tilbagelevere ubenyttet kørestol.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Kompressionsstrømper
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112, stk. 1.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Kompressionsstrømper skal afhjælpe svære ødemer.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet er, at ansøgerens mobilitet bliver forbedret, således at ansøgeren i videst muligt omfang kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Ansøgere med svære, varige kredsløbslidelser, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svære grader af åreknuder, som ikke svinder efter fornøden behandling</li> <li>• Varige følger efter blodprop i ben</li> <li>• Varige hævelser på grund af følger efter strålebehandling</li> <li>• Kronisk væske (ødemer) i benene på grund af en varig utilstrækkelig funktion af vener eller fraførende lymfekar</li> </ul>
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompressionsstrømper til ben</li> <li>• Påtagningshjælpemidler</li> <li>• Tåkapper (i særligt svære tilfælde)</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	Der bevilges som hovedregel 2 stk. kompressionsstrømper om året pr. ben.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Som udgangspunkt leveres ydelsen af den leverandør, som kommunen på det aktuelle tidspunkt har indgået aftale med.</p> <p>Ansøgeren er dog frit stillet med hensyn til at vælge en anden leverandør. Ansøgeren skal <b>ved anvendelse af anden leverandør</b> være behjælpelig med at fremskaffe prisoverslag og produktbeskrivelse hos den leverandør, borgeren ønsker at benytte.</p>
Hvad koster ydelsen for modtageren?	<p>Ydelsen er gratis for ansøgeren.</p> <p>Kommunen giver tilskud til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hvis ansøgeren vælger en dyrere løsning, vil der blive tale om en egenbetaling, som skal afregnes direkte med leverandøren.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Der bevilges ikke hjælp til reparation, støttestrømper og antiembolistrømper, som anvendes f.eks. til lettere benproblemer, irritationer, uro i benene eller for at forebygge venelidelser. Der bevilges ikke behandlingsstrømper.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Kompression til arme
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112, stk. 1.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Kompression til arme skal afhjælpe svær hævelse i arme (ødemer).
Hvad er formålet med ydelsen?	At ansøgerens mobilitet bliver forbedret, så ansøgeren i videst muligt omfang kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Ansøgere med svære, varige kredsløbslidelser, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varige følger efter blodpropper i arme</li> <li>• Varige hævelser på grund af følger efter strålebehandling</li> <li>• Kronisk væske (ødem) på grund af en varig utilstrækkelig funktion af vener eller fraførende lymfekar</li> </ul>
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompressionsærme til arm</li> <li>• Kompressionshandske til hånd</li> <li>• Påtagningshjælpemidler</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Ved førstegangsbevilling bevilges 1 stk. kompressionsærme pr. arm.</p> <p>Et kompressionsærme kan tidligst bevilges/anskaffes efter 1 måned af hensyn til eventuelle tilretninger.</p> <p>Der bevilges som hovedregel <u>maks. 3 stk.</u> kompressionsærmer om året pr. arm samt <u>maks. 6 stk.</u> handsker.</p> <p>Der skal søges hver gang og det skal oplyses, hvilken type kompressionsærme/handske, der søges om samt begrundelse herfor.</p>
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Ansøgeren skal være behjælpelig med at fremskaffe prisoverslag og produktbeskrivelse hos den leverandør, borgeren ønsker at benytte.</p> <p>Der er frit leverandørvalg.</p>
Hvad koster ydelsen for modtageren?	<p>Ydelsen er gratis for ansøgeren.</p> <p>Kommunen giver tilskud til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hvis ansøgeren vælger en dyrere løsning, vil der blive tale om en egenbetaling, som skal afregnes direkte med leverandøren.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Der ydes ikke hjælp til reparation, behandlingsærme og materiale til bandagering.</p> <p>Der gives ikke tilskud til et hjælpemiddel, ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.</p>

Klik her for at angive tekst.

---

Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>Køkken arbejdsstole</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen skal afhjælpe borgerens varigt nedsatte funktionsniveau.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet er, at borgeren bliver så selvhjulpnen som muligt i forhold til f.eks. madlavning i køkkenet
Hvem kan modtage ydelsen?	Arbejdsstole bevilges som udgangspunkt til personer med handicap eller kroniske lidelser, hvis der kan opnås væsentlig grad af selvhjulpethed i forbindelse med daglige arbejdsopgaver f.eks. madlavning og rengøring.  Funktionsnedsættelsen skal være af en sådan grad, at en almindelig kontorstol ikke kan tilgodese behovet.
Hvad indgår i ydelsen?	Arbejdsstol eller ståstøttestol med centralbremse.
Hvad er ydelsens omfang?	Der ydes det bedst egnede og billigste hjælpemiddel efter en konkret individuel vurdering.  Der bevilliges som udgangspunkt kun køkken arbejdsstole.  Alle behandlingsmuligheder skal være udtømt inden ansøgningen kan behandles.  Ved behov afprøves tilpasses og instrueres brugere og pårørende og plejepersonalet i brugen af hjælpemidlet.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunes hjælpemiddeldepot leverer som udgangspunkt stolen.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	En køkken arbejdsstol ydes som udlån og er gratis for borgeren.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.



	<b>Madrasser – tryksårsforebyggende</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Produktet skal afhjælpe borgerens varigt nedsatte funktionsniveau.
Hvad er formålet med ydelsen?	Produktet skal forebygge eller behandle tryksår.
Hvem kan modtage ydelsen?	Til borgere med tryksår eller risiko herfor kan der ydes hjælp til antitryksårs-hjælpemidler på baggrund af udfyldt risikoscoreskema.
Hvad indgår i ydelsen?	Som hovedregel vekselrykmadras og specielle skummadrasser.
Hvad er ydelsens omfang?	Der ydes det bedst egnede og billigste hjælpemiddel efter en konkret individuel vurdering.  Bevilliges kun til anvendelse i plejeseng.  Alle behandlingsmuligheder skal være udtømt inden ansøgningen kan behandles.  Ved behov afprøves, tilpasses og instrueres brugere, pårørende og plejepersonale i brugen af hjælpemidlet.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunens hjælpemiddeldepot leverer som udgangspunkt produktet. Borgeren har frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Produktet ydes som udlån og er derfor gratis for borgeren.
Hvordan følges op på ydelsen?	Der følges op ved behov og efter henvendelse fra borger, pårørende eller plejepersonale.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Madservice på ældrecentre og botilbud.</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 83
Hvilket behov dækker ydelsen?	Madservice på ældrecentre og botilbud.
Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formålet med hjælpen er at bidrage til at sikre en god ernæringstilstand, som er grundlaget for forebyggelse af sygdom og god livskvalitet.</li> <li>• At producere og levere et velsmagende og ernæringsrigtigt tilbud om mad, tilpasset den enkelte borgeres ernæringstilstand, ud fra kommunens Mad og Måltidspolitik.</li> </ul>
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere på ældrecentre og botilbud i kommunen.
Hvad indgår i ydelsen?	<p>Døgnforplejning.</p> <p>En døgnkost består af tre hovedmåltider og tre til fem mellemmåltider. Flaskevarer som sodavand, øl og spiritus er ikke en del af døgnkost.</p> <p>Menuplanen skiftes løbende og følge årstidens højtider. I menuplanen skal indgå højtidsmenuer og egnsretter. Der anvendes råvarer af god kvalitet i sæson.</p> <p>Energiprocenten, kostformer og diæter følger "Anbefalingerne for den Danske institutionskost" og i "Den nationale kosthåndbog".</p> <p>Mad og Måltidspolitikken, Fødevarerpolitikken og Kostanbefalinger til ældre i Ringkøbing-Skjern kommunen følges.</p>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Døgnforplejning tilbydes alle årets 365 dage.</p> <p>Døgnkosten kan afbestilles dagen før inden klokken 12.00.</p> <p>Der kan ikke afbestilles for enkelte måltider.</p>
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Ydelsen leveres af kommunens egen leverandør.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Borgeren betaler for ydelsen efter takster godkendt af Byrådet.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Madservice til hjemmeboende – udbragt til borgerens bopæl</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 83
Hvilket behov dækker ydelsen?	Levering af madservice
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet med ydelsen er: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At hjælp og støtte tager udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsevne og ydes på en måde, der hjælper den enkelte til at klare mest muligt selv,</li> <li>• At samarbejdet med borgeren skal ske i gensidig respekt og tillid,</li> <li>• At borgeren oplever, at der er mulighed for at vælge attraktive måltider.</li> </ul>
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere, som har vanskeligt ved, eller som er ude af stand til at overkomme, overskue og tage initiativ til tilberedning af mad, tilbydes madservice med levering.  Borgere, som stort set selv kan klare at overkomme, overskue og tage initiativ til tilberedning af mad, tilbydes madservice uden levering.
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Madservice er hovedret med eller uden baret, der tilbydes to portionsstørrelser</li> <li>• Superkost vurderes ud fra ernæringstilstanden og indeholder en hovedret og baret</li> <li>• Madservice er kolde færdigretter</li> <li>• Der tilbydes menuvalg på minimum 9 hovedretter og 9 forretter og desserter</li> <li>• Tilbehør til baret fx mælk leveres med maden</li> <li>• Menuplanerne skiftes løbende, og retterne følger årstidens råvarer</li> <li>• Til højtider indeholder menuplanen menuer, der svarer til højtiden</li> </ul> <p>Energiprocenten, kostformer og diæter tilstræbes at følge "Anbefalinger for dansk institutionskost" / "Den nationale Kosthåndbog".</p> <p>Hver enkelt ret skal være ernærings- og energiberegnet i forhold til indhold af fedt, protein, kulhydrat samt antal kilojoule.</p>
Hvad er ydelsens omfang?	Madservice tilbydes alle årets 365 dage.  Ved opstart af nye brugere leveres maden på først kommende hverdag.  Kølevakuum mad leveres en gang ugentlig på hverdage fra klokken 8.00 til 17.00. Leveringen sker på en fast dag. Falder leveringen på

	<p>en helligdag, gives der besked fra leverandøren om evt. ændring af udbringningsdagen.</p> <p>Leverandøren skal stille den mulighed til rådighed, at maden kan bestilles via internettet.</p> <p>Levering af mad følger Levnedsmiddelstyrelsens retningslinjer.</p> <p>Hvis maden leveres i kølet tilstand skal leverandøren sikre, at maden sættes i køleskabet.</p> <p>Maden kan afbestilles eller ændres dagen før levering inden klokken 12.00.</p>
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Ydelsen kan leveres fra Køkkenet Åkanden, Ringkøbing-Skjern kommune eller kan leveres fra private leverandører, som er godkendt af kommunen til at levere madservice med eller uden levering.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Borgeren betaler for ydelsen efter takster godkendt af Byrådet.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Borgeren skal være hjemme i forbindelse med levering af madservice.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Manuel kørestol</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	En kørestol til fast brug inden- og udendørs.
Hvad er formålet med ydelsen?	Hjælpe midlet skal afhjælpe borgerens væsentlige og varigt nedsatte gangfunktion.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere der har behov for en manuel kørestol. Hjælpe midlet bevilges af sagsbehandlende terapeuter på baggrund af en funktionsvurdering.
Hvad indgår i ydelsen?	Formålet med hjælpe midlet er, at borgerens nedsatte gangfunktion understøttes, så borgeren i videst muligt omfang kan opretholde en så normal hverdag som mulig.
Hvad er ydelsens omfang?	Der kan bevilges én manuel kørestol.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunens Hjælpe mideldepot leverer som udgangspunkt kørestolen. Borgeren har ret til frit valg af leverandør.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis.
Hvordan følges op på ydelsen?	Borgeren har pligt til at meddele Myndighedsafdelingen, hvis der sker ændringer i helbredstilstanden, som kan have betydning for bevillingen. Borgeren eller dennes pårørende har pligt til at tilbagelevere ubenyttet kørestol.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Midlertidige hjælpemidler
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 113b.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen skal dække behov for at udføre aktiviteter af væsentlig betydning hos borgere med en midlertidig nedsat funktionsevne.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet er, at borgeren ved hjælp af det midlertidige hjælpemiddel bliver i stand til at udføre de aktiviteter, som er af væsentlig betydning for borgerens daglige livsførelse i en midlertidig og afgrænset periode.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere med midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvor der inden for en overskuelig fremtid vil være udsigt til bedring af de helbredsmæssige forhold, og hvor der i en tidsafgrænset periode vil være et behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne. Derudover skal hjælpemidlet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• i væsentlig grad kunne afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne, eller</li> <li>• i væsentlig grad kunne lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller</li> <li>• være nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv</li> </ul>
Hvad indgår i ydelsen?	Hjælpemidler, som bruges i forbindelse med: <ul style="list-style-type: none"> <li>• personlig pleje (f.eks. toiletstol)</li> <li>• mobilitet (f.eks. kørestol og rollator)</li> <li>• forflytning (f.eks. glidestykke)</li> <li>• øvrige hjælpemidler til almindelig daglig livsførelse.</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	Støtten ydes som naturalhjælp i en afgrænset periode på op til tre måneder, hvorefter perioden kan forlænges ved behov. Der leveres det bedst egnede, billigste hjælpemiddel.  Hjælpemidler kan kun udlånes én gang inden for den samme midlertidige periode. Er der tale om en eller flere indbyrdes adskilte perioder, kan der ydes støtte én gang i hver periode.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Hjælpemidler udleveres fra kommunens hjælpemiddeldepot. Hvis borgeren har mulighed for det, afhenter man selv hjælpemidlet på depotet.  Der er ikke frit valg af leverandør.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis.  Borgeren afholder selv udgifter til drift, rengøring og vedligeholdelse af hjælpemidlet.

Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Hvis forudsætningen for bevillingen ændres, revurderes denne. Viser det sig, at funktionsnedsættelsen mod forventning bliver varig, kan hjælpemidlet/ forbrugsgodet efterfølgende bevilges efter §§ 112 eller 113.</p> <p>Borgeren har pligt til at oplyse, hvis hjælpemidlet ikke bruges. Hjælpemidlet skal herefter returneres til hjælpemiddeldepotet.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Hjælpemidler og behandlingsredskaber udleveres fra sygehuset når:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• borger udskrives fra sygehus med behov for et behandlingsredskab som led i eller fortsættelse af den iværksatte behandling</li><li>• borger udskrives med restriktioner for at forhindre forringelse af det opnåede behandlingsresultat,</li><li>• borger udskrives med en genoptræningsplan på specialiseret niveau, som kræver træningshjælpemidler</li></ul>
Klageadgang	<p>En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.</p>

	Nødkald og elektronisk låsesystem
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112
Hvilket behov dækker ydelsen?	Behov for at få hjælp ved akut opståede situationer, hvor der ikke er muligheder for på anden vis at tilkalde hjælp eller afvente anden relevant hjælp.
Hvad er formålet med ydelsen?	At borgeren får hjælp ved akut opstået behov.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere, der har behov for at kunne tilkalde akut hjælp, hvor tilkaldelse af hjælp ikke kan afhjælpes på anden vis, og hvor borgeren er i stand til at bruge kaldeanlæg. Det kan f.eks. være borgere med svære hjerte- eller lungelidelser eller med udtalt faldrisiko.
Hvad indgår i ydelsen?	Nødkald/elektronisk låsesystem.  Ved kald på nødkald vil der primært ske telefonisk henvendelse til borgeren for at afklare behov for besøg. Kan der ikke etableres telefonisk kontakt aflægges besøg hurtigst muligt.
Hvad er ydelsens omfang?	Opsætning, vejledning, reparation samt test ved opsætning.  Lås reetableres ved nedtagning af elektronisk lås.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Ansøgning om nødkald rettes til visitatorerne i Myndighedsafdelingen, der foretager en konkret individuel vurdering af behovet hos den enkelte borger. En kommunal nøgleperson opsætter nødkald og elektronisk låsesystem.  Der er ikke frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis.  Bliver et nødkald beskadiget, vil det blive konkret og individuelt vurderet, om udgiften skal påhvile borgeren.
Hvordan følges op på ydelsen?	Nødkald bevilges som et hjælpemiddel. Der vil derfor løbende ske revurdering af bevillingen. Bevilling af nødkald vil blive ændret såfremt det vurderes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• at der ikke længere er behov for nødkald</li> <li>• at der forekommer et misbrug af nødkald eller</li> <li>• at borgeren ikke skønnes at kunne gøre brug af nødkald</li> </ul>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Det er en forudsætning for bevilling af nødkald, at følgende betingelser er opfyldt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At der opsættes elektronisk låsesystem. Der betyder at låsecylinderen i hoveddøre skal udskiftes</li> <li>• At adgangsforhold til boligen er tilgængelige og oplyste i mørke (f.eks. via sensor på udendørslampe)</li> </ul>



	<p>Der gives ikke en bevilling:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alene på baggrund af, at borger eller pårørende føler utryghed. Her henvises i stedet til at tegne et abonnement på en tryghedsalarm hos privat udbyder</li><li>• Hvor der er opstået enkeltstående tilfælde af behov for at kunne tilkalde hjælp</li><li>• Hvor borgerens behov kan løses på anden vis, f.eks. via brug af fastnet-, trådløs- eller mobiltelefon, eller ved besøg i hjemmet i en kortere periode</li><li>• Hvor forandringer af forhold i hjemmet kan minimere eller fjerne behov for at kunne tilkalde hjælp</li><li>• Hvor der er andre i hjemmet, der ved akut opstået behov for hjælp, kan tilkalde hjælp via telefon</li><li>• Hvor der søges om nødkald til sommerhuse. Det forventes, at borgere, som måtte have brug for nødkald, følges i sommerhus af pårørende, som ved behov kan ringe efter hjælp hos hjemmeplejen</li></ul>
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Omsorgstandpleje
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Sundhedsloven §§ 131 og 132.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Der ydes forebyggende og behandlende tandpleje til borgere, der kun vanskeligt kan benytte det almindelige tandplejetilbud.
Hvad er formålet med ydelsen?	Omsorgstandplejen skal gennem opsøgende, regelmæssige undersøgelser, forebyggende foranstaltninger og behandlinger medvirke til at fremme den enkeltes samlede sundhed og trivsel.
Hvem kan modtage ydelsen?	Omsorgstandpleje er et tilbud til borgere, der på grund af kronisk nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte det almindelige tandplejetilbud.
Hvad indgår i ydelsen?	<p><u>Regelmæssige undersøgelser</u> af tand-, mund- og kæberegion samt proteser. Undersøgelserne foretages med intervaller på maksimalt 8 måneder, for borgere helt uden egne tænder/implantater dog 12 måneder.</p> <p><u>Forebyggende foranstaltninger</u>, herunder vejledning af relevant plejepersonale.</p> <p><u>Behandling af symptomer</u>, sygdomme og funktionsforstyrrelser herunder tandprotetiske behandlinger under hensyntagen til den enkelte borgers almentilstand.</p> <p><u>Behandling i narkose</u>, foregår på regionshospitalet i Viborg - efter individuel vurdering.</p>
Hvad er ydelsens omfang?	Udgangspunktet for behandlingsplanlægning i omsorgstandplejen er den enkelte borgers behov og muligheder for at gennemføre behandlingen.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Ydelsen leveres af Hjemmetandplejen, som Ringkøbing-Skjern Kommune har driftsaftale med. Borgeren kan derudover frit vælge at modtage omsorgstandpleje hos én af de privatpraktiserende tandlæger, som har indgået aftale med kommunen. Borgere uden egne tænder/implantater kan desuden vælge at modtage omsorgstandpleje hos klinisk tandtekniker.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	570 kr. om året (2023-pris).
Hvordan følges op på ydelsen?	Hvis borgerens funktionsniveau ændres, revurderes borgeren. Hvis ikke borgeren fortsat opfylder betingelserne for at modtage omsorgstandpleje, vil borger blive visiteret ud af ordningen.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Borgeren kan melde sig ud af ordningen med virkning fra januar i det følgende kalenderår.

	<p>Der udføres ikke behandlinger, hvor generne for borgeren i forbindelse med behandlingen overstiger fordelene.</p> <p>Der udføres ikke større behandlinger som krone og broarbejde samt implantater.</p> <p>Der udføres ikke behandlinger, som udelukkende ønskes af kosmetiske grunde.</p>
Klageadgang	<p>Der er mulighed for at klage over afgørelsen inden 4 uger fra modtagelsen. Klagen skal fremsendes til Patientombuddet via <a href="http://www.patientombuddet.dk">www.patientombuddet.dk</a></p>

	Opsætning af gelænder og greb
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	<p>Lov om Social Service:</p> <p>112 vedr. hjælpemiddel, § 113 vedr. forbrugsgoder eller § 116 vedr. boligændring.</p> <p>Om gelændere og støttegreb er boligindretning, hjælpemidler eller forbrugsgoder afhænger af det konkrete gelænder eller støttegrebs udformning og fastgørelse.</p>
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen skal afhjælpe borgerens varigt nedsatte funktionsniveau.
Hvad er formålet med ydelsen?	<p>At kunne afhjælpe eller i betydelig grad formindske de boligmæssige ulemper ved ophold i eget hjem - herunder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren kan færdes selvstændigt og sikkert på trapper og ved niveauforskelle.</li> <li>• At borgeren bliver i stand til selvstændigt at udføre dagligdags aktiviteter så som bad.</li> </ul>
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Borgere med varigt nedsat funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.</p> <p>Gelænder/greb bevilges til borgere, som pga. en væsentligt nedsat gangfunktion ikke er i stand til komme op/ ned ad trapper uden støtte af gelænder/greb.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	<p>Der foretages altid en individuel vurdering af, hvorvidt borgeren kan afhjælpes for den nedsatte funktionsevne med en anden løsning f.eks. træning efter SEL § 86 eller ved bevilling af hjælpemiddel efter SEL § 112.</p> <p>Som udgangspunkt kan der kun bevilges opsætning af gelænder/greb, hvis der i forvejen er opsat gelænder/greb ved trappens ene side.</p> <p>I lejebolig indhentes tilladelse til ændringen hos ejeren af boligen.</p> <p>Kommunen er kun forpligtet til at betale for reetableringsudgifter ved lejers fraflytning, hvis udlejer ved bevilling har gjort krav på reetablering.</p>
Hvad er ydelsens omfang?	Der ydes kun hjælp til opsætning af gelænder/greb ved én af husets ind-/udgange.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Opsætning af gelænder/greb leveres som udgangspunkt af kommunens hjælpemiddeldepot.</p> <p>Borgeren har ikke frit leverandørvalg.</p>

Hvad koster ydelsen for brugerne?	<p>Ydelser efter § 112 og 116 er gratis for borgeren.</p> <p>Hvis der er specielle ønsker i forbindelse med kvalitet og udformning, kan der blive tale om en egenbetaling.</p> <p>Borgeren er forpligtet til at sørge for afholdelse af alle udgifter til vedligeholdelse, reparationer og udskiftninger.</p> <p>Ydelser efter § 113 om forbrugsgoder skal borgeren selv betale halvdelen af udgiften til.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Der kan som vejledende regel ikke ydes hjælp til produkter, der er anskaffet/påbegyndt udført inden bevillingen foreligger.</p> <p>Gelænder/greb: Hvis en trappe har en sådan udformning, at andre uden funktionsnedsættelser heller ikke kan færdes forsvarligt på trappen, betragtes opsætning af et ekstra gelænder som en forbedring af boligen og kan ikke bevilges.</p> <p>I ejerboliger er kommunen ikke ansvarlig for nedtagning af gelænder/greb efter endt brug.</p> <p>Der bevilges som udgangspunkt ikke gelænder/greb til faldforebyggelse.</p>
Klageadgang	<p>En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Kommunen har pligt til at genvurdere afgørelsen. Hvis afgørelsen fastholdes, videresendes sagen til afgørelse i Ankestyrelsen.</p>

	Ortopædisk fodindlæg
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112 samt Hjælpemiddelbekendtgørelsens bilag 1: "Indikationer for hjælp til ortopædiske indlæg efter § 12".
Hvilke behov dækker ydelsen?	Invaliderende funktionsnedsættelse i fod/fødder.
Hvad er formålet med ydelsen?	At ansøgeren bevarer en aktiv og selvstændig hverdag.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Ansøgere, der opfylder kriterierne, jf. indikationer for hjælp til ortopædiske fodindlæg efter bekendtgørelsens § 12, bilag 1, hvis generne af foddeformiteten kan afhjælpes, og ansøgeren uden brug af fodindlæg, vil være henvist til at benytte ortopædisk fodtøj.</p> <p>Lidelsen skal anses for invaliderende. Der skal foreligge kirurgiske, ortopædiske eller dermatologiske oplysninger fra speciallæge/hospital om lidelsens omfang og behandlingsmuligheder.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	<p>Løst fodindlæg, der kan flyttes fra fodtøj til fodtøj.</p> <p>Der bevilges normalt <u>ét par</u> fodindlæg om året, der kan flyttes fra fodtøj til fodtøj.</p> <p>Særlige forhold kan bevirke hyppigere udskiftning.</p>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Den leverandør, som kommunen på det aktuelle tidspunkt har indgået aftale med.</p> <p>Der er frit leverandørvalg.</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren?	<p>Ydelsen er gratis for ansøgeren.</p> <p>Kommunen giver tilskud til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hvis ansøgeren vælger en dyrere løsning, vil der blive tale om en egenbetaling, som skal afregnes direkte med leverandøren.</p>
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Ortopædisk fodtøj og tilretning af almindeligt fodtøj</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112 samt Hjælpemiddelbekendtgørelsens bilag 1: "Indikationer for hjælp til ortopædisk fodtøj efter § 11".
Hvilket behov dækker ydelsen?	Invaliderende funktionsnedsættelse i fod/fødder.
Hvad er formålet med ydelsen?	At ansøgeren bevarer en aktiv og selvstændig hverdag.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Ansøgere, der opfylder kriterierne, jf. indikationer for hjælp til ortopædisk fodtøj efter bekendtgørelsens § 11, bilag 1, hvis generne af foddeformiteten ikke kan kompenseres ved indlæg og/eller tilpasning af eget fodtøj.</p> <p>Lidelsen skal anses for invaliderende.</p> <p>Ansøgere med en dokumenteret forskel i benlængden på <u>mindst 2 cm</u>.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuelt fremstillet fodtøj</li> <li>• Semiortopædisk fodtøj</li> <li>• Almindeligt fodtøj med en størrelsesforskel på mindst 2 numre.</li> <li>• Forhøjelser og andre tilretninger af eget fodtøj.</li> <li>• Reparation</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Efter en individuel vurdering er der mulighed for at søge om fornyelse efter <u>18 måneder</u>. Udskiftningsintervallet er vejledende, og er betinget af, at det fodtøj, der ønskes udskiftet, ikke er funktionelt. Der oplyses, hvilket fodtøj, der ønskes udskiftet.</p> <p>Særlige forhold kan bevirke hyppigere udskiftning.</p>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Den aktuelle leverandør, som kommunen har indgået indkøbsaftale med.</p> <p>Der er frit leverandørvalg.</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren?	<p>Der er en lovbestemt egenbetaling på ortopædisk fodtøj på området for henholdsvis voksne og børn under 18 år. Beløbet reguleres hvert år.</p> <p>Kommunen giver tilskud til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hvis ansøgeren vælger en dyrere løsning, vil der blive tale om en egenbetaling, som skal afregnes direkte med leverandøren.</p>

Hvordan følges op på ydelsen?	Ansøgeren/leverandøren har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for bevillingen.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Ved første bevilling kan reservefodtøj tidligst bevilges/anskaffes efter <u>3 måneder</u> af hensyn til eventuelle tilretninger.</p> <p>Ved børn under <u>18 år</u> foretages individuel vurdering, idet fødderne vokser.</p> <p>Generelt bevilges udelukkende fodtøj, som benyttes i dagligdagen. Der gives ikke tilskud til festsko, sportsfodtøj til fritidsbrug, hjemmesko mv.</p> <p>Der bevilges tilskud til forhøjelse af <u>eget</u> dagligt fodtøj til <u>2-3 stk.</u> fodtøj det første år. Herefter til <u>1 stk.</u> fodtøj pr. år.</p> <p>Hjælp til anskaffelse af almindeligt fodtøj ydes til personer, som på grund af en størrelsesforskel på fødderne på mindst to hele skonumre er nødt til at anskaffe to par sko. Hjælpen ydes med halvdelen af den samlede udgift, dog højst med et beløb på 1.650 kr. (2024-niveau, beløbet reguleres årligt).</p> <p>Ved førstegangsanskaffelse ydes hjælp til to par sko (dvs. at der skal købes fire par sko). Herefter kan der ydes hjælp til et par hver 15. måned, medmindre der foreligger ganske særlige forhold, som nødvendiggør hyppigere udskiftning.</p>
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.



	Parykker
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen?	At afhjælpe et varigt hårtab.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet med bevilling af paryk er at bevare ansøgerens selvværd.
Hvem kan modtage ydelsen?	Ansøgere med varigt hårtab.
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Paryk</li><li>• Toupé</li></ul>
Hvad er ydelsens omfang?	Der bevilges som udgangspunkt tilskud til én maskinfremstillet paryk om året
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Der er frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for modtageren?	Ydelsen er gratis for ansøgeren.  Kommunen giver tilskud til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hvis ansøgeren vælger en dyrere løsning, vil der blive tale om en egenbetaling, som skal afregnes direkte med leverandøren.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Pasningsorlov ved handicap eller alvorlig sygdom</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 118
Hvilket behov dækker ydelsen?	Pasning, pleje og omsorg af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet med indsatsen er, at personkredsen i en afgrænset, kortere periode kan modtage pleje og omsorg fra en nærtstående, når: <ul style="list-style-type: none"> <li>• indsatsen har et omfang, der svarer til fuldtidsarbejde og dermed ikke er foreneligt med et erhvervsarbejde og</li> <li>• der er behov for at overveje og planlægge hvilke foranstaltninger, der er behov og mulighed for på længere sigt eller</li> <li>• der er behov for varetagelse af særlige omsorgsopgaver, som f.eks. deltagelse i behandlinger på sygehus.</li> </ul>
Hvem kan modtage ydelsen?	Personkredsen omfatter alle, der har en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne, herunder også demens, samt personer med indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig, alvorlig sygdom. <p>Ved langvarig sygdom forstås normalt lidelser, der forventes at vare et år eller mere.</p> <p>Ved uhelbredelig, alvorlig sygdom forstås tilfælde, hvor der på trods af behandling, ikke er udsigt til helbredelse, bedring eller lindring, men alene en vis livsforlængelse.</p> <p>Det er en betingelse, at alternativet til ordningen er døgnophold uden for hjemmet, f.eks. i plejebolig, botilbud eller lignende og at plejebehovet svarer til fuldtidsarbejde.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	Løn til pasning af nærtstående, hvori indgår pensionsbidrag og feriepenge efter gældende regler.
Hvad er ydelsens omfang?	Der er tale om en midlertidig pasningsmulighed, hvor ansættelse kan ske i op til 6 måneder. Aftale om en ansættelsesperiode på mindre end 6 måneder kan ikke efterfølgende ændres. Pasningsorlov kan undtagelsesvist forlænges med indtil tre måneder, hvis særlige forhold taler herfor. <p>Det er muligt efter aftale at opdele ansættelsesperioden i 2 perioder af indtil 3 måneder. En deling af ansættelsesperioden eller aftale om ansættelsesperioder på mindre end 3 måneder kan ikke efterfølgende ændres. Aftale om ansættelsesperiode skal ske ved ansættelsesforholdets begyndelse.</p> <p>Den ansatte skal være i stand til at varetage følgende opgaver:</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• pleje og omsorg</li><li>• praktisk hjælp og støtte</li><li>• særlige omsorgsopgaver f.eks. deltage i behandlinger på sygehus</li><li>• sociale støttefunktioner, vejledning og rådgivning</li></ul> <p>Den ansatte har pligt til at underrette kommunen hvis der sker ændringer i den nærtståendes tilstand, og som kan påvirke ansættelsesforholdet.</p>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Den pårørende som ansættes af kommunen.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Der er ingen omkostninger for borgeren.
Hvordan følges op på ydelsen?	Kommunen foretager ikke opfølgning. Der er tale om et ansættelsesforhold, der løber i aftaleperioden.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	I forbindelse med ansøgning om pasningsordning, jf. servicelovens § 118, vurderer kommunen, om der er afgørende forhold, f.eks. faglige hensyn af sygeplejefaglig karakter eller særlige fysiske eller psykiske belastninger, der taler imod etablering af ordningen.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Personlig pleje
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service §§ 83, § 83a, § 87 og § 94.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Hjælp, støtte eller rehabilitering i forbindelse med personlig pleje.
Hvad er formålet med ydelsen?	At tilbyde borgeren hjælp, støtte eller rehabilitering til personlig pleje i forhold til det aktuelle funktionsniveau.
Hvem kan modtage ydelsen?	Ydelsen tildeles borgere, der på grund af nedsat funktionsevne ikke selv kan varetage den personlige pleje.
Hvad indgår i ydelsen?	<p>Forud for vurderingen eller sideløbende hermed skal kommunen vurdere, om et korterevarende og tidsbegrænset rehabiliterings- eller træningsforløb vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp. Herefter vurderes endeligt behov for hjælp.</p> <p>Følgende aktiviteter kan indgå i hjælpen:</p> <p>Morgentoilette, aftentoilette, toiletbesøg, forflytninger/lejring, bad, af- og påklædning, indtagelse af mad og drikke. Ukompliceret negleklipping efter behov i forbindelse med bad.</p>
Hvad er ydelsens omfang?	Hyppigheden af hjælpen vurderes ud fra borgerens funktionsniveau og behov.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Medarbejdere der er ansat eller godkendt af kommunen. Det er muligt selv at udpege en hjælper til at udføre opgaverne. Hjælperen skal godkendes og ansættes af kommunen.</p> <p>Borger har ret til frit valg af leverandør af personlig pleje. Da kommunen ikke har aftale med privat leverandør af personlig pleje, har man som borger mulighed for at få et fritvalgsbevis, hvorefter man selv vælger en leverandør til at levere den hjælp, man er visiteret til og ud fra den kommunalt beregnede pris pr. time.</p>
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Ydelsen er gratis for borgeren
Klagegang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Plejebolig</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Almenboliglovens § 105 Stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen dækker borgerens behov for omfattende, uforudsigelig og kompleks pleje og omsorg hele døgnet.
Hvad er formålet med ydelsen?	At tilbyde borgere med et særligt behov en bolig, som tilgodeser disse behov.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Borgere, som har en væsentlig nedsat evne til at tage vare på sig selv og et omfattende, uforudsigeligt og komplekst behov for hjælp og omsorg hele døgnet, som ikke kan afhjælpes med:</p> <p>Genoptræning, daghjem, boligændringer, hjælpemidler, øget hjemmehjælp, aflastningsophold, nødkald, madservice eller øvrige sociale tilbud.</p> <p>Borgere som er fysisk eller sprogligt voldsomme i deres udtryk, eller som er tilbøjelige til at forlade stedet og ikke at kunne finde hjem igen.</p> <p>Det kan i enkelte tilfælde også dreje sig om borgere som har særlige vanskeligheder i forhold til at kunne rumme almindelige daglige indtryk og som derfor skal skærmes i mere afgrænsede omgivelser.</p> <p>Visitationsteamet afgør, efter en faglig vurdering, om borgeren opfylder kriterierne.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	<p>Bolig, hvor der er tilknyttet personale hele døgnet med mulighed for at få hjælp og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlig pleje og praktisk hjælp jf. servicelovens §§ 83, 83a og 87</li> <li>• Ernæring</li> <li>• Sociale aktiviteter</li> <li>• Træning jf. servicelovens § 86</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	Omfatter ophold i boform, som er indrettet ældre- og handicapvenligt, og hvor der er tilknyttet personale døgnet rundt.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Kommunens visitationsteam visiterer til plejeboliger.</p> <p>Er man visiteret til en plejebolig i kommunen, kan man ønske ophold på et af de kommunale plejehjem, selvejende plejehjem eller friplejehjem.</p> <p>Ønsker man plejebolig i en anden kommune, skal den pågældende kommune godkende hjemkommunens visitation.</p>

Hvad koster ydelsen for brugerne?	Ydelsen er gratis for borgeren, men der skal betales indskud og husleje.
Hvordan følges op på ydelsen?	Kommunen har pligt til 1 gang årligt at lave uanmeldt tilsyn på kommunens plejehjem.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Tildeling af bolig til ægtepar eller samboende forudsætter, at den ønskede bolig er egnet hertil.</p> <p>Falder den visiterede ægtefælle bort, har man som pårørende ret til at blive boende i plejeboligen.</p> <p>Borgere, som er visiteret til en plejebolig, kan frit vælge mellem garanti- eller fritvalgsventelisten.</p> <p>Vælger man garantilisten, dvs. at man ikke har et specielt ønske om plejeboligens beliggenhed, skal der tilbydes en bolig inden for to måneder fra ansøgningen er godkendt.</p> <p>Vælger man fritvalgsventelisten betyder det, at man ønsker et bestemt plejehjem. I dette tilfælde kan man ikke garanteres en bolig inden for to måneder.</p> <p>Borgere, som accepterer anden bolig end den ønskede, har mulighed for at blive stående på ventelisten til det oprindelige ønske.</p> <p>Borgere som er på aflastning, og som ikke kan være i egen bolig, indtil de tilbydes den ønskede plejebolig, forventes at acceptere det først givne boligtilbud.</p>
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Plejeorlov til pasning af døende § 119 og § 122</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 119 og § 122
Hvilket behov dækker ydelsen?	<p><u>§ 119:</u> Omsorg for nærtstående, der ønsker at dø i eget hjem.</p> <p><u>§ 122:</u> At sikre, at den døende, som ønsker at blive plejet i eget hjem, ikke påføres udgifter til sygeplejeartikler og lign., som de ikke ville have haft under indlæggelsen på et sygehus.</p>
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet med indsatsen er at yde plejemodtager omsorg, lindring og evt. pleje og dermed forbedre livskvaliteten i den sidste levetid.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Personkredsen omfatter alle med behov for pleje, der ønsker at dø i eget hjem, når prognosen efter lægelig vurdering er kort levetid og hospitalsbehandling alene har lindrende sigte.</p> <p>Det er en betingelse, at plejemodtageren er indforstået med plejeforholdet. Plejeforholdet skal foregå i plejemodtagerens hjem eller i plejegivers hjem.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	<p>Udbetaling af plejevederlag og hjælp til sygeplejeartikler.</p> <p>En plejeordning etableres oftest i forlængelse af et hospitalsophold og i det omfang plejemodtager og plejetager ønsker det, visiteres der ofte samtidig til andre ydelser efter Serviceloven og/eller efter Sundhedsloven.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Ansøgning om plejeordning inklusive arbejdsgivertilsagn om orlov indgives til den kommune, hvori plejeforholdet skal finde sted. Dette skal ske inden dødsfaldet.</p> <p>Hvis du modtager en offentlig ydelse, stopper udbetalingen i den periode, hvor du modtager plejevederlag.</p> <p>Plejeordningen kan ikke etableres, når plejemodtager har ophold i institutionslignende boformer som plejebolig, plejehjem, botilbud, hospital, hospice o.l., hvor plejen varetages af døgnpersonale.</p> <p>Plejemoedtagers indlæggelse af kortere varighed – herunder midlertidige aflastningsophold (hospice, plejecenter mm.) og indlæggelse til smertelindrende behandling medfører ikke i sig selv bortfald af plejevederlag, men tages løbende op til revurdering af den bevillende myndighed.</p>

	<p><u>§ 122:</u></p> <p>Ansøgning om hjælp til sygeplejeartikler vurderes og afgøres af kommunen.</p> <p>For at kunne behandle ansøgningen skal der foreligge en terminalerklæring udarbejdet af en læge, som dokumenterer, at plejemodtageren er døende.</p> <p>Afgørelsen træffes på baggrund af et konkret skøn, hvori der indgår en individuel vurdering af, om den ansøgte hjælp ville være blevet givet under indlæggelse på sygehus.</p>
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.



	Plejeseng
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Hjælpe midlet skal afhjælpe borgerens væsentlige og varigt nedsatte funktionsniveau.
Hvad er formålet med ydelsen?	At borgeren med svære funktionsnedsættelser kan blive selvhjulpnen med hensyn til forflytning til og fra sengen.  Som et APV-hjælpe middel til plejepersonalet.
Hvem kan modtage ydelsen?	Hjælpe midlet bevilges af sagsbehandlende terapeuter på baggrund af en funktionsvurdering af borgeren.  Alle andre behandlingsmuligheder, herunder genoptræning, skal være udtømte.
Hvad indgår i ydelsen?	Plejeseng, sengegalge, sengehest, beskyttere til sengehestene og madras.
Hvad er ydelsens omfang?	En plejeseng
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunens Hjælpe midde ldepot leverer plejesengen, der bevilges som et udlån. Der er ikke frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Ydelsen er gratis.
Hvordan følges op på ydelsen?	Borgeren har pligt til at medde le Visitationsteamet om ændringer i dennes helbredstilstand, som kan have betydning for afgørelsen. Borgeren eller dennes pårørende har pligt til at tilbagele vere ubenyttede hjælpe midler.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået medde lelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Praktisk hjælp
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service §§ 83, 83a, 84, 87 og 94.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Hjælp, støtte eller rehabilitering til praktiske opgaver i borgerens hjem.
Hvad er formålet med ydelsen?	At tilbyde borgeren hjælp, støtte eller rehabilitering i forhold til praktiske opgaver i hjemmet ud fra aktuelle funktionsniveau med udgangspunkt i det kommunale serviceniveau og lovning på området.
Hvem kan modtage ydelsen?	Ydelsen tilbydes borgere, som på grund af nedsat funktionsevne ikke selv kan varetage praktiske opgaver i hjemmet. Hjælpen tildeles på baggrund af en samlet individuel vurdering af borgerens behov og husstandens samlede ressourcer.
Hvad indgår i ydelsen?	<p>Forud for vurderingen af behovet for hjælp skal kommunen vurdere, om et korterevarende og tidsbegrænset rehabiliterings- eller træningsforløb vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp. Herefter vurderes det endelige behov for hjælp.</p> <p>Som udgangspunkt kan følgende indsatser indgå i hjælpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælp til opvask</li> <li>• Hjælp til at tilberede, anrette og opvarme mad</li> <li>• Hjælp til igangsætning og tømning af robotstøvsuger hver 2. uge</li> <li>• Såfremt borgeren på grund af sin funktionsnedsættelse ikke kan håndtere at have en robotstøvsuger i hjemmet, kan der bevilges manuel støvsugning, herunder flytning af lette møbler i stue, køkken, gang, soveværelse og badeværelse hver 2. uge</li> <li>• Mopning af gulve i køkken, soveværelse og gang hver 4. uge,</li> <li>• Aftørring af støv på borde, der dagligt benyttes, og frie arealer i vindueskarme/hylder i nåhøjde i begrænset omfang hver 2. uge</li> <li>• Rengøring af badeværelse: rengøring af kummer, spejle, fliser mellem håndvask og spejl, vandrette flader samt vask af badeværelsesgulv hver 2. uge</li> <li>• Rengøring af hjælpemidler hver 4. uge</li> <li>• Skift af linned som udgangspunkt hver 3. uge – dog ud fra en individuel og konkret vurdering</li> <li>• Hovedrengøring bevilges efter en individuel vurdering som en ydelse én gang om året. Gives som éngangsbevilling. Ved behov for fornyet hovedrengøring skal der søges igen.</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	Rengøringshjælpen omfatter rengøring af de dagligt benyttede rum som entré, køkken, stue, badeværelse og soveværelse svarende til et areal på en toværelses lejlighed ca. 65 m <sup>2</sup> .

	Hyppigheden af hjælpen vurderes ud fra borgerens funktionsniveau og behov samt gældende kvalitetsstandard.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Medarbejdere ansat eller godkendt af kommunen. Der er mulighed for frit valg af leverandør, dog undtaget i plejeboliger.  Det er muligt selv at udpege en hjælper til at udføre opgaverne. Hjælperen skal godkendes og ansættes af kommunen.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Ydelsen er gratis for borgeren.
Hvordan følges op på ydelsen?	Kommunen foretager revisitation, og borgeren har pligt til at meddele Myndighedsafdelingen om ændringer i dennes helbredstilstand, som kan have betydning for omfang og levering af ydelsen.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Ved tildeling af hjælp er hjemmet at betragte som en arbejdsplads for medarbejderen. Der vil blive lavet en arbejdspladsvurdering, der kan medføre, at der fx skal flyttes møbler eller foretages andre ændringer i hjemmet. Der henvises til kommunens overordnede regler omkring rygning, husdyr og adgangsforhold. Hjælpen ydes kun under forudsætning af, at borgeren er tilstede i hjemmet. Andet kan være aftalt for plejeboliger.  Det forudsættes, at borgeren anvender de nødvendige hjælpemidler til rengøring – herunder robotstøvsuger.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Proteser
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	En individuel tilpasset protese.
Hvad er formålet med ydelsen?	Ydelsen skal afhjælpe borgerens varigt nedsatte funktion.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere, der har gennemgået en amputation, og har behov for en protese for at kunne opretholde en så normal hverdag som muligt.
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armproteser</li> <li>• Fingerproteser</li> <li>• Håndproteser</li> <li>• Benproteser</li> <li>• Øreproteser</li> <li>• Næseproteser</li> </ul> (listen er ikke udtømmende)
Hvad indgår ikke i ydelsen?	Strømper, der kan købes i almindelig handel
Hvad er ydelsens omfang?	Der ydes de bedst egnede og billigste proteser efter en konkret individuel vurdering.  Ud over protesen omfatter bevillingen også reparationer af denne, dog efter aftale med sagsbehandlende terapeut.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Myndighedsafdelingen oplyser om aktuelle leverandører på området i forbindelse med bevilling.  Der er frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis for borgeren.  Kommunen giver tilskud til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hvis ansøgeren vælger en dyrere løsning, vil der blive tale om en egenbetaling, som skal afregnes direkte med leverandøren.
Hvordan følges op på ydelsen?	Sagsbehandlende terapeut kontakter borgeren i forhold til større reparationer og udskiftninger.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Rehabiliteringsforløb efter Lov om Social Service § 83a</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	<p><u>Lov om Social Service §83a</u></p> <p>§ 83 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.</p> <p>Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.</p> <p>Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.</p> <p>Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.</p>
Hvilket behov dækker ydelsen?	<p><u>Indsatsen skal:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Understøtte realiseringen af udviklingspotentialer indenfor borgerens funktionsevneniveau</li> <li>• Støtte borgeren i indsatsen frem mod en højere grad af selvstændighed med hensyn til opgaver forbundet med personlig pleje og praktiske gøremål</li> <li>• Sikre at rehabiliteringsindsatsen er målrettet og tidsafgrænset</li> </ul>
Hvad er formålet med ydelsen?	Tilbud om et korterevarende rehabiliteringsforløb, der vurderes at kunne forbedre personens funktionsniveau og dermed nedsætte behovet for hjælp bevilget efter Lov om Social Service § 83
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Ydelsen kan modtages af borgere bosat i kommunens, som får eller ansøger om (mere) hjemmehjælp efter Servicelovens § 83 og som vurderes at være i målgruppen for hjemmehjælp efter § 83. Derudover kan beboere i plejeboliger også være i målgruppen.</p> <p>Kendetegnende for borgerne er, at de har fysiske og psykiske ressourcer, så der er potentiale for udvikling.</p>

Hvad indgår i ydelsen?	<p>Rehabiliteringsforløbet planlægges på baggrund af en individuel og konkret vurdering af borgeren, der tager udgangspunkt i borgerens behov og ressourcer, og hvor der både ses på den fysiske, psykiske og sociale funktionsevne.</p> <p>Alle aktiviteter, der kan bevilges efter § 83, hvor det retningsgivende mål efter en helhedsvurdering er at udvikle eller at udrede.</p> <p>Undervejs i rehabiliteringsforløbet vil borgeren blive tilbudt den nødvendige kompenserende hjælp og støtte. Hjælpen vil altid have aktiverende sigte og et mål om højest mulig selvhjulpethed.</p>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Det kommunalt fastsatte serviceniveau muliggør følgende omfang for indsatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Træning kan foregå i borgerens eget hjem, på kommunens centre eller andre relevante lokaliteter</li><li>• Træning kan foregå på hverdage, i dagtimerne</li><li>• Forløbet kan strække sig i op til 12 uger. I særlige tilfælde kan forløbet forlænges</li></ul>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>De trænende fysio- og ergoterapeuter, rehabiliteringsterapeuter, tværfagligt personale i kommunen, herunder visitatorer, sygeplejersker, sagsbehandlere, social- og sundhedsassistenter mfl.</p> <p>Der er ikke frit leverandørvalg.</p>
Hvad koster ydelsen for brugerne?	<p>Indsatsen er gratis for borgeren.</p> <p>Der kan være egenbetaling til transporten til og fra aktivitetsstedet.</p>
Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Det tværfaglige personale følger løbende op på de med borgeren fastsatte mål for indsatsen.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Borgeren forpligtes til at indgå i et samarbejde.</p> <p>Personalet er pålagt tavshedspligt.</p> <p>Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven under arbejdet. Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p>
Klageadgang	<p>En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen</p>

	Rollator
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112 om hjælpemidler.
Hvilket behov dækker ydelsen?	En rollator til indendørs og udendørs brug.
Hvad er formålet med ydelsen?	Hjælpemidlet skal afhjælpe borgerens væsentlige og varigt nedsatte gangfunktion.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere, der, på grund af deres varigt væsentligt nedsatte funktionsevne, kan opnå en høj grad af selvhjulenhed i hverdagen med en rollator.  Alle trænings- og behandlingsmuligheder skal være udtømte.
Hvad indgår i ydelsen?	Bevilling af én rollator.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunens hjælpemiddeldepot leverer rollatoren.  Der er frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Rollator ydes som et udlån.
Hvordan følges op på ydelsen?	Borgeren har pligt til at meddele Myndighedsafdelingen om ændringer i dennes helbredstilstand, som kan have betydning for afgørelsen. Borgeren eller dennes pårørende har pligt til at tilbagelevere ubenyttede rollatorer.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Servicehunde
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	En servicehund afhjælper borgers varige følger af en nedsat funktionsevne eller letter den daglige tilværelse i hjemmet i væsentlig grad.
Hvad er formålet med ydelsen?	<p>Formålet med ydelsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad bliver uafhængig af andres bistand i dagligdagen.</li> <li>• At gøre borgere, der opfylder betingelserne i lov om Social Service § 112, mest mulig selvhjulpne i forhold til primært at kunne færdes selvstændigt i nærmiljøet.</li> <li>• At borgeren i kraft af servicehunden kan opholde sig selvstændigt i eget hjem.</li> <li>• At borgeren i kraft af servicehunden kan indgå i eventuelle afklarings- eller praktikforløb, eller kan udføre eventuelt erhverv. (Er hunden til brug i en konkret arbejdsproces så skal ansøgningen behandles efter aktivlovens § 78 i jobcenterregi).</li> <li>• Ønsker borger at søge om en førerhund pga. synshandicap, skal der rettes henvendelse til Center For Kommunikation.</li> </ul>
Hvem kan modtage ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der ydes hjælp til bevilling af servicehund til borger med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når alle genoptræningsmuligheder og behandlingsmuligheder er afprøvet og/eller udelukket.</li> <li>• Borger forventes at være medicinsk velbehandlet, og terapiforløb skal være afprøvet og udelukket.</li> <li>• Borger skal vurderes egnet til at kunne indgå i et intensivt træningsforløb, samt i den daglige træning af servicehund.</li> <li>• Borgere der opfylder betingelserne i lov om Social Service § 112 stk. 1, og som på grund af nedsat psykisk eller fysisk nedsat funktionsevne er ude af stand til at varetage almindelige væsentlige dagligdags aktiviteter, som man normalt klarer uden anden personstøtte.</li> <li>• Ved vurderingen af, om væsentlighedskriteriet er opfyldt, kan der lægges vægt på blandt andet helbredsmæssige forhold, sociale forhold, hjælpemidlets betydning for muligheden for at leve et liv som andre på samme alder og i samme livssituation, og om der eventuelt kan findes andre måder at kompensere for funktionsnedsættelsen på for eksempel en almindelig hund eller behandling/støttetiltag.</li> <li>• Det skal vurderes om borgeren har evnen til at være ejer af en servicehund.</li> <li>• Der skal vurderes på borgerens mulighed for at færdes selvstændigt til daglige aktiviteter for eksempel indkøb, arbejde, uddannelse, behandling mv. samt mulighed for at</li> </ul>



	<p>undgå isolation i hjemmet eller fra sociale arrangementer, samt evnen til at opholde sig, sove og være alene i sit hjem.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Har kommunen iværksat andre former for hjælp eller støtte ex. bostøtte, skal virkningen heraf vurderes, forinden der træffes afgørelse om bevilling af en servicehund til en person med psykisk funktionsnedsættelse.</li><li>• Det skal udelukkes, at en almindelig hund kan udgøre tilstrækkelig støtte for borger.</li><li>• Der bevilges ikke servicehund som et hjælpemiddel alene grundet i, at borger ikke må holde almindelig hund i boligen.</li></ul>
Hvad indgår i ydelsen?	<p>En Servicehund kan enten være en hund, der er udvalgt og trænet fra hvalp, eller borgers egen hund, der gennemgår træning som servicehund.</p> <p>Borgers egen hund skal vurderes egnet til at kunne være en servicehund af kommunen inden påbegyndt træning.</p> <p><u>Bevilling af førerhund:</u> Man kan ansøge om førerhund samt dækning af udgifter til hunden, hvis man er blind eller stærkt svagsynet.</p> <p>Hunden bevilges som et personligt hjælpemiddel efter Serviceloven §112.</p> <p>Hvis man bevilges en førerhund, får man et støttebeløb af kommunen, som skal bruges til at købe en hund. Beløbet svarer til prisen på en førerhund hos Dansk Blindesamfund, og kommunen dækker således den fulde pris, hvis man køber hunden gennem Dansk Blindesamfund.</p> <p>Hvis man vælger en anden leverandør, kan der være en egenbetaling.</p>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Der ydes hjælp til følgende i forbindelse med bevilling af servicehund:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Screening af om borger vurderes egnet til at kunne indgå i daglig træning af servicehund.</li><li>• Match af borger og hund.</li><li>• Eventuelle udgifter til fodervært under træningsperioden, samt dennes udgifter.</li><li>• Træningsforløb inkl. forsikring under træning.</li><li>• Servicehundesele med logo samt træningsudstyr.</li><li>• Udplacering/Intensiv træning over flere dage ved levering af servicehund.</li><li>• Opfølgende besøg i forhold til løbende at vurdere om servicehunden fungerer som et hjælpemiddel for borger.</li><li>• Det kan undertiden blive nødvendigt at flytte en servicehund, hvis forholdene for ansøger ændres radikalt og det ikke længere er muligt at opfylde hundens tarv.</li></ul>

	<p>Der må på beregnes en leveringstid af servicehund på op til 1 år, hvilket er i den periode, hvor hunden trænes til at kunne fungere som individuelt trænet servicehund.</p>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalgt?	<p>Myndighedsafdelingen i Ringkøbing-Skjern Kommune i samarbejde med valgte leverandør af servicehund. Sagsbehandler har mulighed for at indhente oplysninger om borgers økonomiske forhold.</p> <p>Der findes forskellige leverandører af servicehunde, alt efter hvilket behov hunden skal dække. Sagsbehandler kan stille fagspecifikke krav til leverandøren samt krav til kvalitet af træning, krav til hundens race, alder samt helbred.</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren?	<p>Alle forpligtelser og udgifter til drift og vedligehold af servicehund afholdes af borger.</p> <p>Der stilles forventning om, at borger har et økonomisk råderum på 1.000 kr. om måneden til dækning disse udgifter.</p>
Klageadgang	<p>Klagen skal sendes til Myndighedsafdelingen, Ringkøbing-Skjern Kommune inden for 4 uger efter den dato, hvor borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>På baggrund af klagen revurderes tidligere afgørelse. Ved revurderingen undersøges, om der er grundlag for at give helt eller delvist medhold i klagen. Såfremt klageren ikke gives medhold, fremsendes klagen til Ankestyrelsen.</p>

	Siddepuder
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Puder til personer der har behov for trykaflastning og/eller siddestillingskorrektion.
Hvad er formålet med ydelsen?	Hjælpe midlet bevilges for at skabe en god siddestilling og trykaflastning, samt for at borgeren i videst muligt omfang kan opretholde en så normal og selvstændig hverdag som mulig.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere der på grund af deres varigt nedsatte funktionsevne, har behov for at optimere siddestillingen og trykaflastning.  Hjælpe midlet bevilges af sagsbehandlende terapeuter på baggrund af en funktionsvurdering.  Alle andre behandlingsmuligheder skal være udtømte.
Hvad indgår i ydelsen?	Trykaflastende puder ud fra en terapeutfaglig vurdering med afsæt i et risikoscoreskema.
Hvad er ydelsens omfang?	Der kan som udgangspunkt bevilges én siddepude.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalgt?	Siddepuden leveres af Kommunens Hjælpe midde ldepot. Der er frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Siddepuden ydes som udlån.
Hvordan følges op på ydelsen?	Borgeren har pligt til at meddele Visitationsteamet om ændringer i dennes helbredstilstand, som kan have betydning for afgørelsen. Borgeren eller dennes pårørende har pligt til at tilbagelevere en ubenyttet pude.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Småhjælpe midler til køkken, spise/drikke, personlig pleje, påklædning, rengøring</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Hjælpe midlerne skal afhjælpe borgerens væsentlige og varigt nedsatte funktionsniveau.
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet med hjælpe midlerne er at gøre borgeren selvhjulpent med hensyn til daglige gøremål i hjemmet.
Hvem kan modtage ydelsen?	Hjælp kan ydes til borgere som på grund af sygdom, ulykke eller lignende er blevet varigt invalideret og som følge heraf ikke længere kan bruge almindelige redskaber, der er fremstillet til den almindelige befolkning som målgruppe, og som kan købes i almindelig handel.
Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Specialfremstillede redskaber der ikke er forbrugsgoder.
Hvad indgår i ydelsen?	Specialfremstillede redskaber for at kompensere for et specifikt handicap.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunens Hjælpe midde ldepot leverer ydelsen. Der er frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Det ydes som udlån.
Hvordan følges op på ydelsen?	Borgeren har pligt til at meddele Myndighedsafdelingen om ændringer i dennes helbredstilstand, som kan have betydning for afgørelsen. Borgeren eller dennes pårørende har pligt til at tilbagelevere ubenyttede hjælpe midler.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Stofbehandling
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	<p>Lov om Social Service § 101 fastlægger kommunens pligt til at tilbyde social behandling til personer med et stofmisbrug. Afgørelse om behandling træffes på baggrund af en helhedsorienteret afdækning af borgerens problemer og behov. Behandlingsplan: Ved behandlingens start udarbejdes en behandlingsplan, som har til formål at sikre sammenhæng mellem de problemer og behov, der er afdækket og den behandling, der iværksættes. Behandlingsgaranti: Tilbud efter serviceloven § 101 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen.</p> <p>Sundhedsloven § 142 omhandler den medicinske behandling herunder substitutionsbehandling. Loven tilbyder personer, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service, en vederlagsfri lægesamtale. Regler og standarder for den medicinske behandling er beskrevet i sundhedsstyrelsens cirkulære om ordination af afhængighedsskabende lægemidler og i vejledningen: <i>Vejledning til læger, der behandler opioid-afhængige patienter med substitutionsmedicin.</i></p> <p><b>Serviceloven § 10-12</b> omhandler kommunens forpligtelse til at yde rådgivning til borgere.</p> <p><b>Serviceloven § 99</b> omhandler kommunens forpligtelse til at sørge for, at borgere med blandt andet stofmisbrug kan tilbydes en støtte- og kontaktperson.</p> <p><b>Serviceloven § 107</b> omhandler kommunens pligt til at stille det nødvendige antal pladser til midlertidigt ophold i boformer til f.eks. personer med et stofmisbrug til rådighed.</p>
Hvilket behov dækker ydelsen?	<p>Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern tilbyder rådgivning og/eller social behandling for borgere med et problematisk forbrug af rusmidler, som har ønske om at stoppe eller reducere forbruget af rusmidler.</p> <p>Medicinsk substitutionsbehandling for borgere med misbrug af opioider. Herunder hepatitisscreening og eventuel efterfølgende vaccinationsprogram.</p> <p>Rådgivning til pårørende af borgere med problematisk forbrug af rusmidler. Tilbuddet er individuelt tilrettelagt samtaleforløb, hvor der er fokus på belastninger, strategier og psykoedukation.</p> <p>Visitation til døgnophold i midlertidigt botilbud.</p>
Hvad er formålet med ydelsen?	<p>Formålet er via tidlig indsats at forebygge og minimere fysiske, psykiske og sociale skader foranlediget af problematisk forbrug af</p>

	<p>stoffer. At misbrugereren bliver stoffri. Såfremt dette ikke er muligt, arbejdes der med reduktion af stofindtaget samt stabilisering.</p> <p>Formålet med rådgivning til pårørende er at støtte den pårørende til at tilegne sig mestringsstrategier til gavn for sig selv, familien og den pårørende med misbrug .</p>
Hvilke værdier og normer bygger indsatsen på?	<p>Stofbehandling beror på motivation og frivillighed.</p> <p>I Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern bygger behandlingen på den rehabiliterende tankegang. Samarbejdet med borgeren i behandlingen er central. Borgeren er ekspert på eget liv, hvilket betyder at borgeren aktivt deltager i formuleringen og justeringen af behandlingsplanen under forløbet.</p> <p>Rusmiddelcenteret inddrager borgerens pårørende i det omfang, det er muligt.</p> <p>Behandlingen sker i samarbejde med relevante aktører, for at opnå en koordineret og helhedsorienteret indsats- dette altid med borgeren som central samarbejdspartner.</p> <p>Tilgængelighed og rummelighed vægtes højt for borgere, der søger behandling.</p> <p>Rusmiddelcenteret er båret af Ringkøbing-Skjern Kommunes værdier:  <b>Vi er ordentlige:</b> Vi viser respekt og forståelse, lytter og går i dialog.  <b>Vi handler:</b> Vi bruger vores sunde fornuft, udviser dømmekraft og tager ansvar  <b>Vi er nysgerrige:</b> Vi søger hele tiden at udvikle vores kerneopgave</p>
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Målgruppen er borgere, uanset alder, i Ringkøbing-Skjern Kommune, der oplever at have problemer med rusmidler, og som ønsker råd og vejledning eller behandling med henblik på ophør, reduktion eller stabilisering af problematisk forbrug.</p> <p>Målgruppen omfatter også familier og pårørende i Ringkøbing-Skjern Kommune som er berørte af rusmiddelbruget.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Åben Rådgivning</li> <li>• Råd og vejledning</li> <li>• Screening og udredning efter nationale standarder – VoksenMAP eller UngMAP)</li> <li>• TEM – evalueringsredskab.</li> <li>• Udarbejdelse af individuel behandlingsplan</li> <li>• MI – motiverende interview</li> <li>• Substitutionsbehandling med afhentning af medicin på apotek – inklusiv socialfaglig behandling, Støtte og omsorg.</li> <li>• Individuelle samtaleforløb</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitation til godkendte døgnbehandlingstilbud og opfølgning</li> <li>• Gruppebehandling</li> <li>• Aktivitetsbaseret rådgivningsforløb for unge</li> <li>• Efterbehandling</li> <li>• NADA-behandling</li> <li>• Tilbud om opfølgningssamtaler 1, 3 og 6 måneder efter udskrivning</li> <li>• Rådgivning til pårørende</li> <li>• Henvielse til Anonym stofmisbrugsbehandling i anden kommune efter serviceloven § 101a</li> </ul>
<p>Visitationsprocedure</p>	<p>Alle borgere i Ringkøbing-Skjern Kommune kan frit henvende sig til Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern med ønske om rådgivning eller behandling. Desuden kan læger, arbejdsgivere, kriminalforsorg, sagsbehandler, pårørende eller andre rette henvendelse efter aftale med borgeren.</p> <p><b>Visitation til ambulansbehandling-</b> på baggrund af screening og udredning visiteres til det behandlingstilbud, der vurderes at være mest egnet til den enkelte borger. Borgerens egne ønsker vil blive vægtes højt. Ved behandlingens start udfærdiges en behandlingsplan i samarbejde med borgeren, med henblik på at modsvare behandlingsbehov og -ønsker.</p> <p>Visitationen foregår på ugentlige visitationsmøder. Visitationen består af behandlingsteamet samt leder.</p> <p><b>Visitation til døgnbehandling</b> – Borgerens behandlingsmæssige behov afdækkes. Hvis denne afdækning peger på behov for døgnophold udfærdiger behandleren i samarbejde med borgeren en ansøgning til døgnbehandling. Heri beskrives grundlaget for ansøgning, fysiske-, psykiske- og sociale forhold, rusmidler, borgerens motivation for behandling, erfaring med tidligere behandlingstilbud, borgerens ønsker og forventninger samt behandlerens faglige vurdering.</p> <p>Ved behandlingens start på døgninstitutionen udfærdiger døgninstitutionen behandlingsplanen i samarbejde med borgeren.</p> <p>Der visiteres til døgnbehandling på de ugentlige visitationsmøder.</p>
<p>Kvalitetskrav til døgnbehandlingsstederne:</p>	<p>Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern stiller følgende kvalitetskrav til døgnbehandlingsstederne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At stedet er godkendt af Socialtilsyn og oprettet på Tilbudsportalen</li> <li>• At medarbejderne på stedet har relevant faglig baggrund til løsning af opgaven</li> <li>• At stedet anvender evidente metoder i behandlingen og/eller anvender metoder, der er forankret i Best Practice.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At indsatsen løbende dokumenteres gennem statusrapporter, og Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern løbende informeres om behandlingen.</li> <li>• At behandlingsstedet indgår i et tæt samarbejde med Rusmiddelcenteret og andre for borgeren relevante samarbejdspartnere i Ringkøbing-Skjern Kommune.</li> <li>• At stedet sikrer, at borgeren efter endt behandling får medgivet en beskrivelse af blandt andet ressourcer og udfordringer, der kan understøtte den videre efterbehandling.</li> </ul>
<p>Hvad er ydelsens omfang?</p>	<p>Behandlingen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov og forudsætninger. Ved visitation til ambulant behandling visiteres borgeren til 12 samtaler, hvilket svarer til ca. 3 måneders behandling. Ved udløb af visiterede samtaler følges sagen op igen, og der besluttes ny visitation til ydelse eller afslutning på forløbet.</p> <p>Visitation til medicinsk substitutionsbehandling er ikke tidsbegrænset.</p> <p>Rusmiddelcenteret forholder sig til de <i>Nationale retningslinjer for den sociale stofmisbrugsbehandling</i>. Retningslinjerne er baseret på aktuelt bedste viden.</p>
<p>Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?</p>	<p>Ydelsen leveres af Rusmiddelcenter Ringkøbing – Skjern, Sundhedscenter Vest, Kirkegade 3, Tarm og Nørregade 13, Ringkøbing.</p> <p>En borger, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt eller privat godkendt behandlingstilbud af tilsvarende karakter, som det han er visiteret til. Det valgte behandlingssted skal være godkendt af Socialtilsynet samt være på Tilbudsportalen.</p> <p>I særlige tilfælde kan retten til frit valg tilsidesættes eller begrænses af hensyn til borgerens psykiske tilstand.</p>
<p>Behandlingsform</p>	<p>Behandlingsformen i den sociale del af behandlingen er fortrinsvis individuelle samtaler eller gruppeforløb med brug af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kognitiv terapi</li> <li>• Motiverende interview (MI)</li> <li>• Kerneelementer fra U-Turn og U18 (behandling og rådgivning for unge under 25 år)</li> <li>• Acceptance and Commitment Training/Therapy (ACT)</li> <li>• Cenaps Håndtering af Benægtelse</li> <li>• Cenaps Kognitiv Restrukturering af Afhængighed</li> <li>• Cenaps Håndtering af Antisociale Personlighedstræk</li> <li>• Cenaps Tilbagefaldsforebyggende Rådgivning</li> <li>• Dobbeltfokuseret Skematerapi</li> </ul>



<p>Hvad koster ydelsen for borgeren?</p>	<p>Behandlingen er gratis.</p> <p>Borgeren betaler selv for kost og logi ved døgnophold. Der vil inden behandlingsopholdet begynde blive udarbejdet en egenbetalingsberegning.</p> <p>Behandlingsudgifterne afholdes af Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern.</p>
<p>Hvordan sikres brugerinddragelsen?</p>	<p>Brugerinddragelse udgør et vigtigt element i stofbehandlingen i Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern.</p> <p>Borgeres perspektiver på gruppetilbud og behandling er med til at udvikle tilbuddene.</p> <p>Den enkelte borger er i videst muligt omfang med til at udarbejde sin egen individuelle behandlingsplan, og er med til at justere denne efter behov undervejs i forløbet.</p> <p>Borgere og pårørende inviteres til dialogmøde, når Socialtilsynet er på besøg.</p>
<p>Hvordan følges op på ydelsen?</p>	<p>Den enkelte behandler følger borgeren gennem hele forløbet, også via møder ved evt. visiteret døgnophold.</p> <p>På visitationsmøderne følges op på behandlingen undervejs i forløbet. Dette sker ved sagsdrøftelser ved behov eller hver 3. måned hvor behandlingsforløbet afsluttes eller genvurderes.</p> <p>Undervejs i forløbet kan evalueringsredskabet TEM benyttes.</p> <p>Der sker opfølgning på borgerens behandlingsplan 1 måned, 3 måneder og igen 6 måneder efter, et behandlingsforløb er afsluttet. Opfølgningen består af en samtale om status i forhold til behandlingsplan og strategier.</p> <p>Opfølgningsforløbet er på borgere, der har afsluttet et behandlingsforløb med status som <i>"færdigbehandlede"</i>, <i>udskrevet til et "andet tilbud"</i>, <i>udskrevet til "hospital"</i> eller <i>udskrevet med "anden årsag"</i></p>
<p>Monitorering af indsatsen</p>	<p>Borgerens behandlingsplan evalueres hver 3. måned på visitationsmødet. Behandlingsindsatsen justeres og tilpasses den enkelte borgers behov.</p> <p>Monitorering af indsatsen omfatter desuden måltal for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andelen af borgere med et stofmisbrug, der efter afsluttet behandling er stoffri eller med reduktion i misbruget øges til 60 %.</li> <li>• Andelen af borgere med stofmisbrug i behandling, der efter afsluttet behandling vender tilbage til rusmiddelbehandling inden for 12 måneder skal reduceres. Tallet for 2021 er 25 % på baggrund af indskrivninger.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Andelen af borgere, der fortsat er stoffrie 6 måneder efter udskrivning, øges til 60 %</li> </ul>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Jfr. Lov Om Social Service § 101 og sundhedsloven § 142 er der en behandlingsgaranti, som kræver at behandlingen er påbegyndt senest 14 dage efter henvendelsen.</p> <p><b>Sikring af opmærksomhed på personer med stofmisbrugs eventuelle hjemmeboende børn under 18:</b></p> <p>Bliver Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern bekendt med, at borgeren med stofmisbrug har hjemmeboende børn eller samvær med børn under 18 år, og der er bekymring om, at barnet eller den unge mistrives, vil det blive indberettet til Børn og Familie i Ringkøbing-Skjern kommune. Det sker for at sikre en koordineret indsats for den samlede familie og for at sikre barnets trivsel.</p> <p>Når unge under 18 år indskrives i behandlingen orienteres Børn og Familie.</p>
Organisering og personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling	<p>Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern er organiseret under Sundhed og Omsorg i Sundhedscenter Vest, det tidligere Tarm Sygehus.</p> <p>Placeringen i Sundhedscenter Vest betyder mulighed for tæt sparring med andre fagprofessionelle blandt andet Ringkøbing-Skjern kommunes hjerneskadekoordinator, Sundhedsfremme og trænende fysioterapeuter.</p> <p>Behandlingsteamet i Rusmiddelcenteret består af en tværfaglig sammensætning af fagprofessionelle pædagoger, socialrådgivere, sygeplejersker, læge og ergoterapeut. Alle med erfaring og efteruddannelsesforløb inden for rusmiddelområdet. Der er fokus på kontinuerlig efter- og videreuddannelse af medarbejdere.</p> <p>Medarbejderancienniteten er i 2023 opgjort til ca. 11 år.</p>
Ringkøbing-Skjern Kommunes retningslinjer for brug af gavekort	<p>I forbindelse med tilbud om behandling kan Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern anvende gavekort til unge under 25 år med henblik på at fastholde borgeren i behandling. Gavekortet er et tilgodebevis på 200 kr. som udleveres til borgeren ved hver anden samtale. Brug af gavekort benyttes kun i forbindelse med visitation til behandling, hvor de samlede elementer i MOVE indgår:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 samtaler - motiverende samtale og kognitiv terapi</li> <li>• Behandlingsplan og målsætning</li> <li>• Brug af redskaber som UngMap, TEM, feedback m.fl.</li> <li>• Påmindelser om fremmøde og gavekort for fremmøde (6 stk. á 200 kr.)</li> <li>• Opfølgende behandling i form af telefonbaserede samtaler</li> </ul>

<p>Den fremtidige indsats på stofmisbrugsbehandlingsområdet</p>	<p>Rusmiddelcenter Ringkøbing Skjern skal i den fremtidige indsats på stofmisbrugsområdet fortsat have fokus på implementering af Nationale Retningslinjer- for den sociale stofmisbrugsbehandling. Dette sker blandt andet ved uddannelse i Socialstyrelsen af nøgleperson, der skal være med til at sikre fokus på implementeringen.</p> <p>Rusmiddelcenteret har i samarbejde med Børn og Familie, Ungdomsskolen og UU deltaget i Socialstyrelsens kompetenceudviklingsprojektet UngRus. Dette tværfaglige projekt, med særligt fokus på rådgivning og gruppebehandling for unge, skal fortsat implementeres både på tværs af fagområder og internt i behandlingen.</p> <p>Den helhedsorienterede behandling af borgere med dobbeltdiagnoser er fortsat et indsatsområde. Herunder udvikling af de tværfaglige fællesteam møder og samarbejdet med regionspsykiatrien.</p>
<p>Klageadgang</p>	<p>Klage over Rusmiddelcenterets generelle serviceniveau, afslag på behandling, overskridelse af behandlingsgarantien på 14 dage, klage over den lægelige behandling og andet stiles til:</p> <p>Sundhedscenter Vest Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern Kirkegade 3 6880 Tarm. Telefon 20183305 <a href="mailto:Sundhedscenter.vest@rksk.dk">Sundhedscenter.vest@rksk.dk</a></p> <p>Klagen kan fremsættes såvel skriftligt som mundtligt.</p> <p>Der må ikke gå mere end 4 uger fra borgeren har modtaget afgørelse i sagen, til kommunen har modtaget klagen.</p> <p>Indenfor 4 uger efter modtagelsen af klagen til Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern genvurderes afgørelsen. Fastholdes afgørelsen sendes klagen til Den Sociale Ankestyrelse vedlagt relevante sagsakter.</p> <p>Fastholdes afgørelsen af den lægeligebehandling fremsendes klagen efterfølgende til Styrelsen for Patientklager</p> <p>Klager over sundhedsfaglige afgørelser kan også sendes direkte til Styrelsen for Patientklager. Det kan ske på telefon <a href="tel:72330500">72 33 05 00</a> eller på mailadressen <a href="mailto:stpk@stpk.dk">stpk@stpk.dk</a>.</p> <p>Se også klagevejledningen på sundhedsstyrelsens hjemmeside.</p>

	Stomihjælpemidler
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service §112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	At afhjælpe en varig nedsat blære- eller tarmfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen?	Sikre at borgeren kommer af med sine udskillelser efter operation med varig stomi til følge.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere der har fået foretaget en af følgende operationer: <ul style="list-style-type: none"><li>• Colostomi (tyktarm)</li><li>• Ileostomi (tyndtarm)</li><li>• Urostomi (vandladning)</li></ul>
Hvad indgår i ydelsen?	Stomiposer, stomiplader, klæbefjerner, barrierefilm, kantsikring samt materialer til tarmskylning.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Den leverandør, som kommunen på det aktuelle tidspunkt har indgået indkøbsaftale med leverer ydelsen.  De stomiprodukter kommunen tilbyder, er underlagt kommunens indkøbsaftale. Ønskes produkter, der ikke er en del af indkøbsaftalen, kan der gøres brug af fritvalgsordningen.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Ydelsen er gratis for borgeren, såfremt kommunens leverandør vælges.  Ved brug af fritvalgsordningen kan der forekomme en prisdifference, som borgeren selv skal betale.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Vatpinde, hudcreme, plasticposer, engangsvaskeklude, gazestykker, plaster, engangshandsker, affaldsposer og stomitrusser/-bælter indgår ikke i ydelsen.
Klagevejledning?	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelsen om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Syns-, høre-, og handicapteknologiske hjælpemidler</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112 og § 113
Hvilket behov dækker ydelsen?	At afhjælpe borgerens varigt nedsatte eller manglende funktionsevne.
Hvad er formålet med ydelsen?	At give borgeren mulighed for at udføre de aktiviteter, som er af væsentlig betydning for borgerens daglige livsførelse.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere med betydelige syns-, høre- eller kommunikationsvanskeligheder. Udredning foretages af Center for Kommunikation i Herning.
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optiske hjælpemidler</li> <li>• IT-hjælpemidler</li> <li>• Kommunikationshjælpemidler</li> <li>• Høretekniske hjælpemidler</li> </ul>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	<p>Center For Kommunikation, Herning foretager udredningen, hvor behovet for et hjælpemiddel vurderes individuelt ud fra en helhedsbetragtning.</p> <p>Borgeren kan vælge leverandør, og støtten ydes efter regning, dog højst med et beløb svarende til prisen på det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.</p>
Hvad koster ydelsen for brugerne?	<p>Kommunen bevilger bedst egnede billigste produkt, som er gratis for borgeren.</p> <p>Hvis borgeren vælger en dyrere løsning end det bevilgede, betaler borger prisdifferencen, som skal afregnes direkte med leverandøren.</p> <p>Kommunen afholder udgiften i forbindelse med reparationer.</p>
Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Der foretages individuel opfølgning.</p> <p>Borgeren har pligt til at meddele Myndighedsafdelingen, hvis der sker ændringer i helbredstilstanden, som kan have betydning for bevillingen.</p>
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Tyngdeprodukter
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Produktet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
Hvad er formålet med ydelsen?	Tyngdeprodukterne skal i væsentlig grad kunne lette den daglige tilværelse i hjemmet eller afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgeren skal have en varig og betydelig nedsat funktionsevne, der giver væsentlige problemer med at opretholde daglige aktiviteter.  Borgeren skal være lægefagligt udredt. Det skal være dokumenteret, at tilstanden er varig og ikke kan afhjælpes på anden vis, f.eks. ved psykoterapi, fysioterapi, ergoterapi eller pædagogisk indsats. Alle lægefaglige behandlingsmuligheder skal være udtømte.
Hvad indgår i ydelsen?	Tyngdeprodukter, der er CE godkendt som medicinsk udstyr.
Hvem leverer ydelsen og har borgeren frit leverandørvalg?	Hjælpemiddeldepotet leverer produktet. Vælger borgeren at anvende frit valg i forhold til leverandør, kan dette medføre en egenbetaling for borgeren. Kommunen afholder udgiften svarende til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis for borgeren, dog med en eventuel egenbetaling, hvis borger anvender frit leverandørvalg.
Hvordan følges op på ydelsen?	Den sagsbehandlende terapeut følger op efter afprøvning.
Klagegang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Udbringning af dagligvarer
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 83.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Behov i forbindelse med varetagelse af nødvendige opgaver i hjemmet i form af udbringning af dagligvarer, som borgeren midlertidigt eller varigt ikke selv er i stand til at klare på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.
Hvad er formålet med ydelsen?	At støtte borgeren, hvor den personlige funktionsevne eller netværk er utilstrækkelig til at planlægge, bestille og bringe dagligvarer hjem, for dermed at bidrage til: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren har mad og drikke i hjemmet</li> <li>• At borgeren får bragt dagligvarer uden selv at skulle betale gebyr for udbringning</li> </ul>
Hvem kan modtage ydelsen?	Ydelsen tildeles borgere der fysisk, psykisk og/eller mentalt er ude af stand til selv at planlægge, bestille og/eller bringe dagligvarer hjem.
Hvad indgår i ydelsen?	Planlægning og bestilling af dagligvarer samt at sætte varer på plads.  Bestilling kan ske enten hos en af de butikker i kommunen, som har vareudbringning, eller hos et online supermarked.  Ved behov er kommunen behjælpelig med at få lavet en aftale om vareudbringning med den butik, som man ønsker sine varer leveret fra.
Hvad er ydelsens omfang?	Hjælp til planlægning og bestilling af dagligvarer ugentligt.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Leverandører godkendt af kommunen leverer ydelsen.  Der er ikke frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Hjælp til planlægning og bestilling er gratis for borgeren.  Udbringning af de bestilte dagligvarer sker for borgers egen regning.
Hvordan følges op på ydelsen?	Der foretages revurdering ved ændring i borgerens funktionsniveau eller serviceniveauet.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Udendørs ramper
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 112.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Ydelsen skal afhjælpe borgerens varigt og væsentligt nedsatte funktionsniveau.
Hvad er formålet med ydelsen?	At kunne afhjælpe eller i betydelig grad formindske de boligmæssige ulemper ved ophold i eget hjem.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere med varigt nedsat funktionsevne, hvor en udendørs rampe i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne og i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet.
Hvad indgår i ydelsen?	Vurdering af behov og eventuelt opsætning af rampe.
Hvad er ydelsens omfang?	Der ydes som udgangspunkt kun hjælp til opsætning af ramper ved én af husets indgange, hvor hældningskravet på 1:20 kan overholdes.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Opsætning af rampe leveres som udgangspunkt af kommunens Hjælpemiddeldepot eller Værkstedet Skovvang, Holstebro. Der er frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Ramper ydes som udlån.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.



	<b>Vedligeholdelsestræning efter Servicelovens § 86 stk.2.</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	<p>Lov om Social Service § 86.2.</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.</p>
Hvilket behov dækker ydelsen?	<p>Indsatsen skal medvirke til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder og det skal bidrage til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Vedligeholdelsestræning gives til personer, som har brug for en individuel træningsindsats med henblik på at kunne vedligeholde fysiske og psykiske færdigheder.</p>
Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet med vedligeholdelsestræningen er at vedligeholde borgerens fysiske eller psykiske færdigheder.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Indsatsen kan modtages af borgere bosat i kommunen.</p> <p>Vedligeholdelsestræning kan modtages af borgere, som Myndighedsafdelingen vurderer kan profitere af en vedligeholdende træningsindsats.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	<p>Vedligeholdelsestræningen planlægges på baggrund af en individuel og konkret vurdering af borgerens træningsbehov.</p> <p>Vedligeholdelsestræning er en målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces mellem en borger og eventuelt pårørende og personale.</p> <p>Målet for vedligeholdelsestræningen planlægges i samarbejde med borgeren.</p> <p>Følgende indsatser kan leveres af de trænende fysio- og ergoterapeuter på Sundhedscenter Vest:</p> <p>Målrettet træning på:</p> <p>Kropsniveau</p> <p>Aktivitets- og deltagelsesniveau, herunder træning af aktiviteter i hverdagslivet (ADL)</p>
Hvad er ydelsens omfang?	<p>Vedligeholdelsestræning efter Servicelovens § 86, stk. 2 er tidsmæssigt begrænset til den periode, hvor funktionsevnen fortsat kan forbedres gennem yderligere træning.</p> <p>Det kommunalt fastsatte serviceniveau muliggør følgende omfang for indsatsen:</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Træning kan foregå i borgerens eget hjem, på kommunens centre eller andre relevante træningssteder. Dette vurderes af terapeuten ud fra en individuel vurdering af behov og ressourcer.</li><li>• Træningen kan foregå på hold eller individuelt, det beror på en konkret vurdering af det samlede behov.</li><li>• Træning kan foregå på hverdage, i dagtimerne</li><li>• Vejledende timeforbrug: 10 minutter til 1 time, afhængig af det vurderede behov</li><li>• 1-2 gange ugentligt i op til 3 måneder (svarende til alt fra 1 til 24 aftaler). På årsplan er rammen op til 24 gange træning, dette svarer ca. til 1 gang træning hver 14. dag. Rammen er max 24 pr år, intensiteten i forløbene kan svinge fra borgere til borgere.</li><li>• Træningen, herunder instruktion og vejledning iværksættes inden for 3 uger efter Sundhedscenter Vest har modtaget visitationen.</li></ul> <p>Terapeuten vurderer løbende, om borger fortsat er i målgruppen, eller om der skal iværksættes andre tiltag i f.eks. foreningslivet eller på aktivitetscenter.</p>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	De trænende fysio- og ergoterapeuter på Sundhedscenter Vest leverer ydelsen.  Der er ikke frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis for borgeren  Der kan være egenbetaling til transport til og fra træningsstedet.
Hvordan følges op på ydelsen?	De trænende ergo- og fysioterapeuter på Sundhedscenter Vest følger løbende op på de med borgeren fastsatte mål for indsatsen.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Borgeren skal evne at indgå i et samarbejde omkring både træning og hjemmetræning.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen

	Visiteret kommunal afløsning i eget hjem
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 84
Hvilket behov dækker ydelsen?	Behov for dagafløsning af pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.  Behov for hjælp, omsorg og støtte til udvikling af færdigheder fysisk, psykisk og socialt.  Behov for strukturerede og kendte rammer.
Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At understøtte og udvikle borgerens ressourcer fysisk, psykisk og socialt og give mulighed for at højne selvværd og livskvalitet</li> <li>• At udsætte flytning til plejehjem</li> <li>• At tilbyde afløsning af pårørende</li> </ul>
Hvem kan modtage ydelsen?	Afløsning i eget hjem er et tilbud for borgere i Ringkøbing-Skjern Kommune, som opfylder visitationskravene til en specialedaghjemsplads, men som har meget svært ved at profitere af tilbuddet på de normale vilkår, og som ikke kan profitere af frivillige tilbud. Det kan f.eks. være borgere, der pga. deres sygdom har svært ved at deltage i fællesskabet i daghjemmet eller har brug for en ekstra indsats for at starte op i daghjemmet.  Afløsning i eget hjem kan ikke benyttes af ældre, som er i døgntilbud.  Tildelingen sker efter en faglig individuel vurdering af Sundhed og Omsorgs myndighedsafdeling.
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En højt kvalificeret medarbejder fra speciale daghjemmene kører ud i borgerens hjem.</li> <li>• Tilbuddet indeholder individuelle hverdagsaktiviteter i eget hjem, gåture, små udflugter mm. for borgeren med demens, samt samtale og rådgivning til pårørende.</li> <li>• I flere tilfælde vil der være mulighed for, at borgeren med tiden kan sluses over i daghjemstilbuddet.</li> <li>• Tæt samarbejde med pårørende og andre samarbejdspartner.</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	Efter behov, dog max. 4 timer to gange om ugen.  Der ydes ikke erstatningsdage for dage aflyst af borgeren eller kommunen.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunen er leverandør, og ydelsen tilbydes af kommunens visiterede specialdaghjemsplasser.

Klik her for at angive tekst.

---

Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis.
Hvordan følges op på ydelsen?	Visiteret kommunalt tilbud revurderes efter behov
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Visiterede kommunale daghjemstilbud
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 84.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Behov for dagaflastning af pårørende der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.  Behov for hjælp, omsorg og støtte til udvikling af færdigheder fysisk, psykisk og socialt.
Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At understøtte og udvikle borgerens ressourcer fysisk, psykisk og socialt og give mulighed for at højne selvværd og livskvalitet</li> <li>• At forebygge og afhjælpe ensomhed</li> <li>• At udsætte flytning til plejehjem</li> <li>• At tilbyde aflastning af pårørende</li> </ul>
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Pensionister, førtidspensionister og 60 + årige i kommunen, som har midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, samt aflastning til pårørende.</p> <p>Borgere med behov for tilsyn og som kun vanskeligt kan være alene i eget hjem.</p> <p>Borgere som er i risiko for social isolation.</p> <p>Borgere som, med personalestøtte, kan indgå i mindre fællesskaber/grupper.</p> <p>Visiteret kommunalt tilbud kan ikke benyttes af borgere, som er i døgntilbud.</p> <p>Tildelingen sker efter en faglig individuel vurdering af Sundhed og Omsorgs myndighedsafdeling.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pleje, omsorg og hjælp til udvikling og opretholdelse af færdigheder og livsvilkår</li> <li>• Tilbud i daghjemmet, der styrker borgernes fysiske, psykiske og sociale færdigheder, med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang. Tilbuddene foregår i grupper.</li> <li>• Aktiviteter der er analyseret og planlagt ud fra den enkelte borgers behov og interesse</li> <li>• Socialt samvær og mulighed for netværk</li> <li>• Måltider (efter gældende takster)</li> <li>• Middagshvil (i hvilestol)</li> <li>• Kørsel til og fra daghjem (efter gældende visitationskriterier og takst)</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efter behov, som udgangspunkt dog max. 3 gange ugentlig på hverdage</li> <li>• Åbningstiden er på hverdage med lokale variationer</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der ydes ikke erstatningsdage for dage aflyst af borgeren</li><li>• Der ydes erstatningsdage for dage aflyst af kommunen</li></ul>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunen er leverandør, og ydelsen tilbydes på kommunens visiterede daghjemsplasser.  Tilbuddet gives som udgangspunkt på det geografiske nærmeste daghjem.  Der er ikke frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis. Kaffe, måltider, udflugter og materialer til aktiviteter betales efter forbrug.  Transport betales efter gældende takst.
Hvordan følges op på ydelsen?	Visiteret kommunalt tilbud revurderes efter behov.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	Visiterede kommunale specialdaghjemstilbud
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 84:
Hvilket behov dækker ydelsen?	<p>Behov for dagaflastning af pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Behov for hjælp, omsorg og støtte til udvikling af færdigheder fysisk, psykisk og socialt.</p> <p>Behov for strukturerede og kendte rammer.</p>
Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At understøtte og udvikle borgerens ressourcer fysisk, psykisk og socialt og give mulighed for at højne selvværd og livskvalitet</li> <li>• At udsætte flytning til plejehjem</li> <li>• At tilbyde aflastning af pårørende</li> </ul>
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Pensionister, førtidspensionister og 60 + årige i kommunen, som har midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, samt aflastning til pårørende.</p> <p>Borgere med behov for tilsyn og som kun vanskeligt kan være alene i eget hjem.</p> <p>Borgere med særlige behov for rolige, overskuelige og strukturerede rammer.</p> <p>Borgere som, med personalestøtte, kan indgå i mindre fællesskaber/grupper.</p> <p>Visiteret kommunalt tilbud kan ikke benyttes af borgere, som er i døgntilbud.</p> <p>Tildelingen sker efter en faglig individuel vurdering af Sundhed og Omsorgs myndighedsafdeling.</p>
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pleje, omsorg og hjælp til udvikling og opretholdelse af færdigheder og livsvilkår</li> <li>• Tilbud i daghjemmet, der styrker borgernes fysiske, psykiske og sociale færdigheder, med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang. Tilbuddene foregår i grupper.</li> <li>• Aktiviteter der er analyseret og planlagt ud fra den enkelte borgers behov og interesse</li> <li>• Socialt samvær</li> <li>• Tæt samarbejde med pårørende og andre samarbejdsparter.</li> <li>• Mulighed for måltider (efter gældende takster)</li> <li>• Mulighed for middagshvil (i hvilestol)</li> <li>• Mulighed for kørsel til og fra daghjem (efter gældende visitationskriterier og takst)</li> </ul>

Hvad er ydelsens omfang?	Efter behov, som udgangspunkt dog max. 3 gange ugentligt på hverdage. Åbningstiden er på hverdage med lokale variationer.  Der tilbydes erstatningsdage for dage aflyst af kommunen. Der ydes ikke erstatningsdage for dage aflyst af borgeren.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunen er leverandør, og ydelsen tilbydes på kommunens visiterede specialdaghjemsplasser.  Tilbuddet gives på det geografisk nærmeste specialdaghjem.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis. Kaffe, måltider, udflugter og materialer til aktiviteter betales efter forbrug.  Transport betales efter gældende takst.
Hvordan følges op på ydelsen?	Visiteret kommunalt tilbud revurderes efter behov
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.



	<b>Visiteret kommunalt tilbud om Nærvær- nærvæd</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 84.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Behov for en specialiseret indsats for at håndtere oplevelsen af ensomhed og social isolation og derved styrke og skabe mulighed for et meningsfyldt, socialt og aktivt ældre liv.
Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At understøtte og udvikle borgerens ressourcer give mulighed for at højne selvværd og livskvalitet</li> <li>• At forebygge og afhjælpe ensomhed</li> </ul>
Hvem kan modtage ydelsen?	Ældre borgere (60 + årige og førtidspensionister) i Ringkøbing-Skjern Kommune, der oplever en følelse af ensomhed eller er i risiko for at opleve følelsen af ensomhed og som har behov for en specialiseret indsats til at håndtere dette.
Hvad indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakt med ressourcepersonen i Nærvær - nærvæd der yder en specialiseret indsats for at hjælpe borgerne i målgruppen til at håndtere deres oplevelse af ensomhed og social isolation og derved styrke og skabe mulighed for et meningsfyldt, socialt og aktivt ældre liv.</li> <li>• At forebygge og afhjælpe ensomhed med nærvær så nær borgerens bopæl som muligt.</li> </ul>
Hvad er ydelsens omfang?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der ydes en individuel vurdering af behovet.</li> <li>• Der ydes ikke erstatningsdage for dage aflyst af borgeren eller kommunen.</li> </ul>
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Kommunen er leverandør, og ydelsen tilbydes af Ressourcepersonen i Nærvær - nærvæd under Aktivitetsområdet Sundhed og Omsorg.  Der er ikke frit leverandørvalg.
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Ydelsen er gratis. Evt. kaffe, måltider, udflugter eller andet betales efter forbrug.
Hvordan følges op på ydelsen?	Visiteret kommunalt tilbud revurderes efter behov.
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Ældreboliger</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om almene boliger § 54
Hvilket behov dækker ydelsen?	Boligen opfylder den ældres specielle behov for en egnet bolig i forhold til indretning/placering, så borgeren kan opretholde sit funktionsniveau.
Hvad er formålet med ydelsen?	At tilgodese borgere, som har et særligt behov for leje af bolig.
Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Borgere, som har et varigt nedsat fysisk, psykisk og/eller socialt funktions- og færdighedsniveau, som ikke kan afhjælpes på andre måder, f.eks. genoptræning, daghjem, boligændringer, hjælpemidler, øget hjemmehjælp, nødkald, sociale tilbud, og som opfylder flere af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuværende boligs indretning og adgangsforhold eller geografiske placering begrænser ansøgerens funktionsevne</li> <li>• Nuværende bolig begrænser ansøgenes mulighed for at modtage pleje pga. personalets krav til et sikkert arbejdsmiljø</li> <li>• En anden bolig vil forbedre eller bevare ansøgerens funktionsevne og selvstændighed</li> <li>• At borgeren vil kunne profitere af at bo i et tættere nærmiljø</li> </ul>
Hvad indgår i ydelsen	Bolig der er indrettet ældrevenligt.
Hvem leverer ydelsen, og er der frit leverandørvalg?	<p>Kommunens myndighedsafdeling visiterer til ældreboliger.</p> <p>Er man visiteret til en ældrebolig, kan man via myndighedsafdelingen søge om ældrebolig i en anden kommune.</p> <p>Det forudsætter dog, at man opfylder kriterierne for boligvisitering i tilflytningskommunen.</p>
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Indskud og husleje er afhængig af boligen.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Tildeling af bolig til ægtepar eller samboende forudsætter, at den ønskede bolig er egnet hertil.</p> <p>Der kan i forbindelse med tildeling af ældrebolig tages hensyn til, om borgeren kan passe ind i det nærmiljø, som findes omkring den ønskede ældrebolig.</p> <p>Man er som borger <u>ikke</u> omfattet af målgruppen for en ældrebolig, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mulighederne for selv at søge en egnet almen bolig ikke er udtømte.</li> <li>• Man selv kan tilkalde hjælp ved telefon eller nødkald og i øvrigt bor i en egnet bolig</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Man har brug for en anden bolig, fordi den nuværende bolig og evt. udenoms arealer er for store, uoverkommelige eller for dyre</li><li>• Man har solgt sit hus, og står uden bolig</li><li>• Man er utryk ved at være alene, men ikke i øvrigt har varigt nedsat funktionsevne</li><li>• Man har en høj alder, men ellers ikke har varigt nedsat funktionsevne</li></ul>
Klageadgang	En klage skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen, sender kommunen klagen videre til Ankestyrelsen.

	<b>Åbne kommunale tilbud for pensionister og 60 + årige</b>
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 79 Kommunalbestyrelsen kan iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer for, hvilke persongrupper, der kan benytte tilbuddene.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Behov for socialt samvær og netværk. Behov for aktiverende og forebyggende aktiviteter.
Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sammen med borgerne skabe rammer og muligheder for at ældre kan tage aktiv del i egen og andres velfærd, samt bidrage til og deltage i meningsfulde relationer og fællesskaber</li> <li>• Sammen med borgerne skabe tilbud om forskelligartede fritidsaktiviteter med aktiverende og forebyggende sigte, for at fremme borgernes trivsel og sundhed</li> <li>• At forbygge ensomhed igennem meningsfulde relationer og netværk</li> <li>• At styrke den enkelte borgers egen indsats</li> <li>• Borgere og frivillige bidrager med deres engagement og ressourcer</li> <li>• At forebygge funktionstab og vedligeholde færdigheder</li> <li>• Fremme bevægelse og fysiske aktiviteter, da fysisk aktivitet er et godt middel til at opnå psykisk og social velvære</li> </ul>
Hvem kan modtage ydelsen?	Pensionister, førtidspensionister og 60 + årige i kommunen.  Borgeren kan benytte det åbne tilbud efter ønske og behov, såfremt vedkommende er selvhjulpne og ikke er til gene for de øvrige brugere af aktivitetscentre.
Hvad indgår i ydelsen?	Tilbud om forskelligartede fritidsaktiviteter med aktiverende og forebyggende sigte for at medvirke til borgernes trivsel. Sammen skabe rum, hvor relationer bliver knyttet og benyttet og derigennem forebygge ensomhed.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Vedligeholdelsestræning og genoptræning
Hvad er ydelsens omfang?	Borgeren kan benytte kommunens åbne tilbud i centrenes åbningstid. Der kan være lokale variationer i åbningstiden.  Uden for åbningstiden kan centrene benyttes efter gældende regler.  Der kan være dage, hvor bestemte aktiviteter er aflyst.

	Der er visse begrænsninger for, hvilke aktiviteter de forskellige centre kan tilbyde.
Hvem leverer ydelsen, og har borgeren frit leverandørvalg?	Det foregår på Kommunens aktivitetscentre. Borgeren vælger selv, hvilket kommunalt tilbud, man ønsker at benytte, under forudsætning af, at borgeren kan transportere sig selv dertil.
Hvad koster ydelsen for brugerne?	Borgeren skal betale for medlemskab pr. sæson, efter gældende takst. Kaffe, måltider, udflugter og materialer til aktiviteter betales efter forbrug.
Hvordan følges op på ydelsen?	Indholdet af tilbuddene evalueres løbende i samarbejde med brugerrådene og de frivillige.
Klageadgang	Kommunalbestyrelsens afgørelser kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed